



# caruso

## WILLKOMMEN

In diesem Handbuch finden Sie:

- Informationen zum Fahrzeug
- Anleitung Fahrtantritt / Rückgabe / Tanken
- Verhalten Autounfall
- Verkehrsunfallbericht Formulare
- Flugblätter Parkverbot Vordrucke
- Kontakte

caruso Support  
+43 660 925 88 40

## INFORMATION ZUM FAHRZEUG

Schäden und Verschmutzungen bitte vor Fahrtantritt an [info@carusocarsharing.com](mailto:info@carusocarsharing.com) melden.



BITTE IM FAHRZEUG NICHT RAUCHEN!

BITTE HINTERLASSEN SIE DAS FAHRZEUG SAUBER!



Die ROUTEX-Tankkarte (ARAL, BP, ENI, OMV) im Kartenfach der Schlüsselbox im Handschuhfach. PIN ist im Handschuhfach zu finden.



Das Fahrzeug hat eine Digitale Jahresvignette für Autobahnen und Schnellstraßen in Österreich. (Sondermauten trägt der Nutzer).

Kennzeichen: DO-960GC  
Antrieb: DIESEL  
Standort: Tannenbach 2, Bregenz

## ANLEITUNG

### FAHRTANTRITT

1. Fahrzeug per App am Smartphone „Reservierung antreten“ oder mit der caruso-Kundenkarte öffnen.
2. Fahrertür öffnen, Autoschlüssel aus der Schlüsselbox im Handschuhfach nehmen und ins Zündschloss stecken.
3. Kupplung UND Bremse gleichzeitig betätigen, Autoschlüssel drehen und Motor starten.
4. Gang einlegen und losfahren.

WICHTIG: Bei Zwischenstopps IMMER Autoschlüssel mitnehmen und mit diesem auf- und zusperren.



1



2



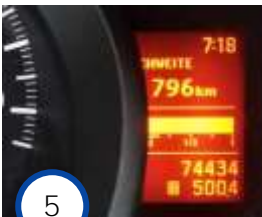
2

## ANLEITUNG

### RÜCKGABE

5. Tankstand prüfen. Tank muss mindestens 1/4 voll sein. Das Fahrzeug ggf. tanken.
6. Fahrzeug an den ursprünglichen Standort zurückstellen und den Autoschlüssel wieder in die Schlüsselbox ins Handschuhfach zurückgeben. WICHTIG: schwarz-weißer Schlüsselanhänger-Chip in die gelb leuchtende Halterung einstecken.
7. Persönliche Gegenstände aus dem Fahrzeug mitnehmen. Alle Türen und Fenster schließen.
8. Fahrzeug per App am Smartphone „Reservierung beenden“ oder mit der caruso-Kundenkarte verschließen.

Verlängern der Reservierung ist über Smartphone möglich.  
Verkürzen (bei Reservierungsende) automatisch durch Schließen mit der App „Reservierung beenden“ oder mit der caruso-Kundenkarte.

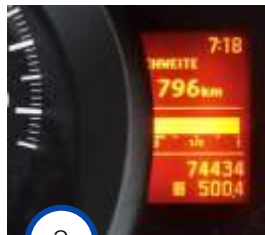


## ANLEITUNG

### TANKEN

1. Zu einer ROUTEX-Partner-Tankstelle (BP, ENI, OMV, ARAL) mit Zapfsäule fahren, die Diesel ausgibt.
2. Die Tankkarte aus der Schlüsselbox im Handschuhfach ziehen. Den PIN und den aktuellen Kilometerstand vom Tacho merken.
3. Den Hebel links unten neben Lenkrad ziehen und Tankdeckel öffnen. DIESEL tanken und abschließend den Tankdeckel schließen.
4. An der Kassa mit der Tankkarte unter Eingabe des PINs und aktuellen Kilometerstandes den offenen Betrag bezahlen.
5. Die Tankkarte wieder in die Schlüsselbox im Handschuhfach zurückstecken.

Tankkarte PIN: Siehe Handschuhfach



## VERHALTEN AUTOUNFALL

### 1. Absicherung geht vor Hilfeleistung

Zum Schutz der Unfallbeteiligten und zum Selbstschutz muss die Unfallstelle umgehend abgesichert werden.

- Das Warnblinklicht einschalten.
- Die Sicherheits-Warnweste anziehen!
- Das Warndreieck gut sichtbar aufstellen:  
(Sicht- und Verkehrsverhältnisse beachten!)  
Auf Autobahnen: mind. 200 Meter vor der Unfallstelle  
Auf Überlandstraßen: mind. 100 Meter vor der Unfallstelle  
Im Ortsgebiet: mind. 50 Meter vor der Unfallstelle

### 2. Wenn nötig: Notruf tätigen

Euro-Notruf 112, Feuerwehr 122, Polizei 133, Rettung 144

Auf Autobahnen befinden sich etwa alle 2 km Notrufsäulen. Pfeile auf den Leitpflöcken zeigen an, in welcher Richtung sich die nächstgelegene Notrufsäule befindet. Einfach Klappe hochklappen, es meldet sich die Straßenleitzentrale.

Wer bei einer Notrufnummer anruft, sollte folgende Informationen bereithalten:

- **Wo** ist der Notfall? (Straße, Hausnummer, Kilometerstein, Stockwerk, Tür, Zufahrtswege...)
- **Was** ist geschehen?
- **Wie viele** Verletzte? (z.B. 4 Verletzte nach Autounfall)
- **Wer** ruft an? (Für eventuelle Rückfragen Telefonnummer angeben)

### 3. Falls nötig: Erste Hilfe leisten, Unfallopfer betreuen

Bei der Ersten Hilfe auf die richtige Lagerung des Verletzten achten und eine Unterkühlung verhindern. Dem Verletzten kommt das Warten auf Notarzt und Sanitäter ewig vor. Mit beruhigender Ansprache aufkommende Angst und Panik verhindern helfen.

## VERHALTEN AUTOUNFALL

### 4. Am Unfallort bleiben

Verlassen Sie auf keinen Fall den Unfallort! Zuerst muss der Unfallhergang festgestellt werden. Zur Beweissicherung die Unfallsuren nicht beseitigen.

### 5. Unfall-Dokumentation

Bemühen Sie sich um Aussagen von Unfallzeugen. Wenn möglich, fotografieren Sie die Unfallszene.

### 6. Unfall-Bericht

Der „Europäische Unfallbericht“ ist dieser Broschüre beigelegt. Er sollte an Ort und Stelle von beiden Lenkern ausgefüllt und unterschrieben werden, er ist jedoch kein Schuldeingeständnis!

### 7. Polizei einschalten

Bei Unfällen mit Personenschäden, Fahrerflucht, Verdacht auf Alkohol- oder Drogenbeeinflussung des Lenkers und Unfällen mit ausländischen Fahrzeugen muss die Exekutive gerufen werden.

### 8. Rechtsberatung

Wenn Sie auch nur die geringsten Zweifel über die Schuldfrage haben, schalten Sie einen Rechtsberater ein.

### 9. Kein voreiliges Schuldeingeständnis

Unterschreiben Sie kein Schuldeingeständnis. Ihre Haftpflichtversicherung könnte Regressansprüche geltend machen.

## VERKEHRSUNFALLBERICHTE

Im Falle eines Unfalles oder Schadens bitte einen Verkehrsunfallsbericht anlegen.

Leere Formulare sind in der Folgeseite oder im Handschuhfach abgelegt.

Bitte informieren Sie caruso im Falle eines Schadens per E-Mail [info@carusocarsharing.com](mailto:info@carusocarsharing.com).



## FLUGBLATT PARKVERBOT

Auf dem caruso-Stellplatz widerrechtlich abgestellte Fremdfahrzeuge bitte mit Smartphone fotografieren und mit Angabe des Kennzeichens und Zeitpunktes an [info@carusocarsharing.com](mailto:info@carusocarsharing.com) melden.

Flugblätter sind in der Folgeseite oder im Handschuhfach abgelegt.

An die Windschutzscheibe des Fremdfahrzeuges ein caruso-Parkverbotshinweis anbringen.

## KONTAKTE

CARUSO SUPPORT  
+43 (0) 660 925 88 40  
[info@carusocarsharing.com](mailto:info@carusocarsharing.com)

FAHRZEUGHALTERIN  
+43 (0) 660 925 88 40  
[info@carusocarsharing.com](mailto:info@carusocarsharing.com)

FAHRZEUGPATE  
Interesse?

NISSAN KUNDENSERVICE  
+43 (0) 800 21 53 80 (in Österreich)  
+43 (0) 1 905 777 77 (aus dem Ausland)

VORARLBERGER LANDESVERSICHERUNG  
+43 (0)5574 412 1 412



# caruso

## WELCOME

In this manual you will find:

- Vehicle information
- Instructions:
  - Start your reservation
  - End your reservation
  - Fueling
- Good to know
- Behavior in the event of an accident
- Traffic accident report form
- Leaflet: Parking prohibition
- Contacts

caruso support  
+43 660 925 88 40

## VEHICLE INFORMATION

Always check the vehicle before and after the journey for possible damage or soiling and send us a message to [info@carusocarsharing.com](mailto:info@carusocarsharing.com) if necessary.



DO NOT SMOKE IN THE VEHICLE!

LEAVE THE VEHICLE IN A CLEAN CONDITION!



You will find the ROUTEX fuel card (ARAL, BP, ENI, OMV) in the card slot of the key box in the glove compartment. PIN can be found in the glove compartment.



The vehicle has a digital motorway toll for Austria. (Special tolls have to be paid by the user).

License plate:	DO-960GC
Vehicle drive:	DIESEL
Location:	Tannenbach 2, Bregenz

## INSTRUCTIONS

### START YOUR RESERVATION

9. Open the vehicle with the app ("START RESERVATION") or with the caruso card.
10. Open the driver's door, remove the car key from the key box in the glove compartment and insert it into the ignition lock.
11. Apply the clutch AND brake at the same time, turn the car key and start the engine.
12. Engage the gear and drive off.

IMPORTANT: ALWAYS lock and unlock the vehicle with the car key during stopovers.

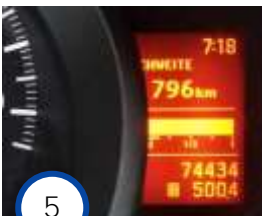


## INSTRUCTIONS

### END YOUR RESERVATION

13. Check the fuel level. The fuel tank must be at least 1/4 full. Refuel the vehicle if necessary.
14. Return the vehicle to its original location. Return the car key to the key box in the glove compartment. **IMPORTANT:** insert the black/white key fob chip into the key box in the glove compartment (yellow illuminated slot)
15. Take personal belongings from the vehicle. Close all doors and windows.
16. Lock the vehicle using the app ("FINISH RESERVATION") or the caruso card.

You can shorten or extend your reservation at any time via app, as long as no other user has booked the vehicle after you.

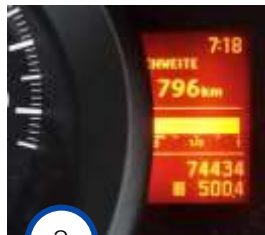


## INSTRUCTIONS

### FUELING

6. Drive to a ROUTEX-Partner gas station (BP, ENI, OMV, ARAL) which has a DIESEL fuel pump.
7. Take the ROUTEX fuel card out of the key box in the glove compartment. Memorize the PIN and the current mileage from the speedometer.
8. Pull the lever at the bottom left of the steering wheel and open the fuel filler cap. Fill up with DIESEL and close the fuel filler cap afterwards.
9. Pay at the cash desk with the ROUTEX fuel card by entering the PIN and the current mileage.
10. Put the fuel card back in the key box in the glove compartment.

ROUTEX fuel card PIN: See glove compartment



## GOOD TO KNOW

### RESERVATION

You can extend or shorten your reservation on the PC and smartphone. Cancel (delete) is only possible as long as the reservation has not started yet.

### EMERGENCY KIT

The emergency kit (safety vest, warning triangle, first aid kit) is in the trunk.



## BEHAVIOR IN THE EVENT OF AN ACCIDENT

### 1. First, secure the accident site

For the protection of those involved in the accident and for self-protection, the accident site must be secured immediately.

- Switch on the hazard lights.
- **Put on the safety vest!**
- Place the warning triangle in a clearly visible position: (Observe visibility and traffic conditions!)  
On highways: at least 200 meters in front of the accident site.  
In local areas: at least 50 meters in front of the accident site.

### 2. If necessary: Make an emergency call

euro-emergency-call 112, fire department 122, police 133, ambulance 144

On highways, emergency call stations are located approximately every 2 km. Arrows on the guideposts indicate in which direction the nearest emergency call point is located. Simply lift the flap and the roadside control center will answer.

Anyone calling an emergency number should have the following information ready:

- **Where** is the emergency? (Street, house number, milestone, floor, door, access roads...)
- **What** happened?
- **How** many are injured? (e.g. 4 injured after car accident)
- **Who** is calling? (Specify telephone number for any queries)

### 3. If necessary: Provide first aid, care for victims

During first aid, ensure that the injured person is positioned correctly and prevent hypothermia. For the injured person, waiting for the emergency doctor and paramedics seems like an eternity. Use calming language to help prevent fear and panic.

## BEHAVIOR IN THE EVENT OF AN ACCIDENT

### 4. Remain at the accident site

Do not leave the scene of the accident under any circumstances! Do not remove the traces of the accident to preserve evidence.

### 5. Accident documentation

Obtain statements from accident witnesses. If possible, photograph the accident scene.

### 6. Accident report

The "European Accident Report" is enclosed with this brochure. It should be filled in and signed on the spot by both drivers. The signed report is not an admission of guilt!

### 7. Involve the police

Executive authorities must be called if the accident involves injured persons, hit-and-run, suspicion of the driver being under the influence of alcohol or drugs, and/or foreign vehicles.

### 8. Legal counsel

If you have even the slightest doubt about who is at fault, engage legal counsel.

### 9. No premature admission of guilt

Do not sign an admission of guilt. Your liability insurance could claim recourse.

## TRAFFIC ACCIDENT REPORT FORM

In the event of an accident or damage, please file a traffic accident report.

Blank report forms are stored in the glove compartment.

Please inform caruso in case of damage by e-mail  
→[info@carusocarsharing.com](mailto:info@carusocarsharing.com).

## LEAFLET: PARKING PROHIBITION

Please take pictures of the illegally parked vehicle and send us a message including the pictures, license plate number and time to [info@carusocarsharing.com](mailto:info@carusocarsharing.com).

If possible, park the vehicle as close to the location as possible and inform the following user or caruso support.

Attach a caruso no-parking leaflet to the windshield of the other vehicle. Leaflets can be found in the glove compartment.

## CONTACTS

CARUSO CARSHARING SUPPORT

+43 (0) 660 925 88 40

[info@carusocarsharing.com](mailto:info@carusocarsharing.com)

VEHICLE OWNER

+43 (0) 660 925 88 40

[info@carusocarsharing.com](mailto:info@carusocarsharing.com)

NISSAN CUSTOMER SERVICE

+43 (0) 800 21 53 80 (in Austria)

+43 (0) 1 905 777 77 (abroad)

### Note:

We take no responsibility for the accuracy of the translation. If you find any errors, please feel free to report them to us.