

WILLKOMMEN
WELCOME



caruso

Vollständige Anleitung für dieses Fahrzeug
EN: complete manual for this car



<https://carusocarsharing.com/carsharing/fahrzeuge/>

INHALT

for EN click



In diesem Handbuch finden Sie:

- Informationen zum Fahrzeug
- Anleitung Fahrtantritt | Rückgabe | Laden
- Gut zu Wissen
- Autounfall
- Verkehrsunfallbericht Formulare
- Flugblätter Parkverbot Vordrucke
- Kontakte

caruso Support
+43 5572 401026 1

INFORMATION ZUM FAHRZEUG

Schäden und Verschmutzungen bitte vor Fahrtantritt an support@carusocarsharing.com melden.



BITTE IM FAHRZEUG NICHT RAUCHEN!

BITTE HINTERLASSEN SIE DAS FAHRZEUG SAUBER!



Der Ladechip ist am Autoschlüssel befestigt.



Das Fahrzeug hat eine Digitale Jahresvignette für Autobahnen und Schnellstraßen in Österreich. (Sondermauten trägt der Nutzer).

Reichweite: Sommer 280 km, Winter 160 km

Kennzeichen:

Antrieb: Elektro

Stecker: Typ2, CCS

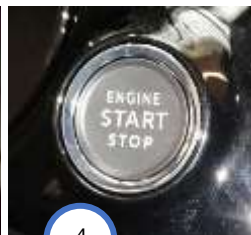
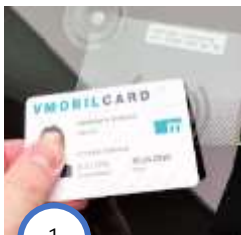
Standort:

ANLEITUNG

FAHRTANTRITT

1. Fahrzeug per App am Smartphone („Reservierung antreten“) oder mit der caruso-Kundenkarte öffnen.
2. Autoschlüssel aus der Schlüsselbox im Handschuhfach nehmen und ins Fach der Mittelkonsole legen.
3. Fahrzeug von der Ladestation abhängen - ggf. erneutes Entriegeln mit Autoschlüssel „Fahrzeug öffnen“ erforderlich - und Ladedeckel schließen.
4. Rechter Fuß auf die Bremse und anschließend den „START/STOP“-Knopf 2 Sekunden lang drücken.
5. Automatikhebel auf „D“ (Drive) oder „R“ (Rückwärtsgang) stellen und losfahren.
6. Bei Stopps „P“ (Parken) stellen, den „START/STOP“-Knopf drücken, den Autoschlüssel mitnehmen und Fahrzeug zusperren.

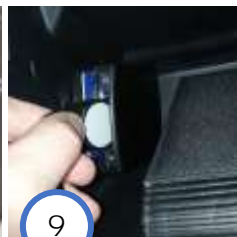
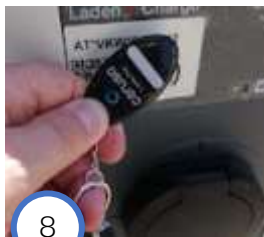
WICHTIG: Bei Zwischenstopps IMMER Autoschlüssel mitnehmen und mit diesem auf- und zusperren.



ANLEITUNG

RÜCKGABE

7. Fahrzeug an den ursprünglichen Standort zurückstellen. Am Automatikhebel „P“ (Parken) drücken und „START/STOP“-Knopf betätigen.
8. Ladedeckel öffnen (von außen auf den Ladedeckel drücken). Fahrzeug an die Ladestation anstecken. Ladechip an der Wallbox präsentieren. An der Wallbox (blinkt grün) und am Fahrzeugdisplay (Anzeige Restladedauer) den Ladestart kontrollieren.
9. Den Autoschlüssel wieder in die Schlüsselbox im Handschuhfach zurückgeben. **WICHTIG:** schwarzer-weißer Schlüsselanhänger-Chip in die gelb leuchtende Haltung im Handschuhfach einstecken.
10. Persönliche Gegenstände aus dem Fahrzeug mitnehmen.
11. Fahrzeug per App am Smartphone („Reservierung beenden“) oder mit der caruso-Kundenkarte verschließen.



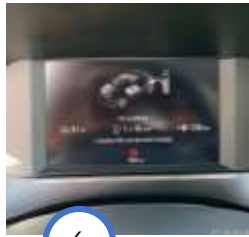
ANLEITUNG

UNTERWEGS LADEN

1. Auf <https://vlotte-portal.vkw.at/> Ladestelle mit Type 2- oder CSS-Stecker und RFID Kartenfunktion suchen und anfahren.
2. Schalter für Ladedeckelentriegelung am Autoschlüssel „Fahrzeug öffnen“ drücken.
3. Ladekabel bei Bedarf aus Kofferraum entnehmen.
4. Ladechip an der Wallbox präsentieren.
5. Ladekabel am Fahrzeug und bei Bedarf an der Wallbox anstecken.
6. Ladestart an der Wallbox (grün blinkender Balken) und am Fahrzeugdisplay (Restladezeit) den Ladestart kontrollieren. Bei Bedarf Ladechip erneut an der Wallbox präsentieren.



4



6

GUT ZU WISSEN

TIPPS ZUR ALLGEMEINEN BETRIEBUNG

Sollten Warnleuchten unerwartet erscheinen, schalten Sie die Zündung aus und schließen Sie das Fahrzeug ab. Handelt es sich um eine fehlerhafte Meldung, erholt sich die Elektronik oft durch das Ausschalten der Zündung und Schließen des Fahrzeugs.

Wurde das Fahrzeug über App am Smartphone mit „Reservierung beenden“ abgesperrt, muss eine neue Reservierung angelegt werden. Verwenden Sie bei Zwischenstopps zum Zu- und Aufsperrern immer den Autoschlüssel.

GANGSCHALTUNG

Bitte drücken Sie auf die Bremse, bevor Sie einen Gang wählen. Legen Sie zuerst den Parkgang („P“) ein, bevor Sie die Zündung ausschalten.

LADEN

Bitte kontrollieren Sie beim Verlassen des Fahrzeuges, ob es lädt!

GUT ZU WISSEN

RESERVIEREN

Sie können Ihre Reservierung sowohl am PC und Smartphone verlängern oder verkürzen. Stornieren (löschen) geht nur, solange Sie noch nicht angemeldet sind.

NOTFALLSET

Das Notfallset (Warnweste, Warndreieck, Erste-Hilfe-Set) befinden sich im Kofferraum.

SONDERFALL: ZÜNDUNG ANGELASSEN

Wird das Fahrzeug mit angelassener Zündung an die Ladesäule angeschlossen, dann lässt sich das Auto nicht mehr „klassisch“ ausschalten.

Um die Zündung in diesem Fall auszuschalten, den Fuß NICHT auf die Bremse stellen und den „START/STOP“-Knopf betätigen.

AUTOUNFALL

1. Absicherung geht vor Hilfeleistung

Zum Schutz der Unfallbeteiligten und zum Selbstschutz muss die Unfallstelle umgehend abgesichert werden.

- Das Warnblinklicht einschalten.
- Die Sicherheits-Warnweste anziehen!
- Das Warndreieck gut sichtbar aufstellen:
(Sicht- und Verkehrsverhältnisse beachten!)
Auf Autobahnen: mind. 200 Meter vor der Unfallstelle
Auf Überlandstraßen: mind. 100 Meter vor der Unfallstelle
Im Ortsgebiet: mind. 50 Meter vor der Unfallstelle

2. Wenn nötig: Notruf tätigen

Euro-Notruf 112, Feuerwehr 122, Polizei 133, Rettung 144

Auf Autobahnen befinden sich etwa alle 2 km Notrufsäulen. Pfeile auf den Leitpflöcken zeigen an, in welcher Richtung sich die nächstgelegene Notrufsäule befindet. Einfach Klappe hochklappen, es meldet sich die Straßenleitzentrale.

Wer bei einer Notrufnummer anruft, sollte folgende Informationen bereithalten:

- **Wo** ist der Notfall? (Straße, Hausnummer, Kilometerstein, Stockwerk, Tür, Zufahrtswege...)
- **Was** ist geschehen?
- **Wie viele** Verletzte? (z.B. 4 Verletzte nach Autounfall)
- **Wer** ruft an? (Für eventuelle Rückfragen Telefonnummer angeben)

3. Falls nötig: Erste Hilfe leisten, Unfallopfer betreuen

Bei der Ersten Hilfe auf die richtige Lagerung des Verletzten achten und eine Unterkühlung verhindern. Dem Verletzten kommt das Warten auf Notarzt und Sanitäter ewig vor. Mit beruhigender Ansprache aufkommende Angst und Panik verhindern helfen.

AUTOUNFALL

4. Am Unfallort bleiben

Verlassen Sie auf keinen Fall den Unfallort! Zuerst muss der Unfallhergang festgestellt werden. Zur Beweissicherung die Unfallschäden nicht beseitigen.

5. Unfall-Dokumentation

Bemühen Sie sich um Aussagen von Unfallzeugen. Wenn möglich, fotografieren Sie die Unfallszene.

6. Unfall-Bericht

Der „Europäische Unfallbericht“ ist dieser Broschüre beigelegt. Er sollte an Ort und Stelle von beiden Lenkern ausgefüllt und unterschrieben werden, er ist jedoch kein Schuldeingeständnis!

7. Polizei einschalten

Bei Unfällen mit Personenschäden, Fahrerflucht, Verdacht auf Alkohol- oder Drogenbeeinflussung des Lenkers und Unfällen mit ausländischen Fahrzeugen muss die Exekutive gerufen werden.

8. Rechtsberatung

Wenn Sie auch nur die geringsten Zweifel über die Schuldfrage haben, schalten Sie einen Rechtsberater ein.

9. Kein voreiliges Schuldeingeständnis

Unterschreiben Sie kein Schuldeingeständnis. Ihre Haftpflichtversicherung könnte Regressansprüche geltend machen.

VERKEHRSUNFALLBERICHTE

Im Falle eines Unfalles oder Schadens bitte einen Verkehrsunfallsbericht anlegen.

Leere Formulare sind in der Folgeseite oder im Handschuhfach abgelegt.

Bitte informieren Sie caruso im Falle eines Schadens per E-Mail support@carusocarsharing.com.

FLUGBLATT PARKVERBOT

Auf dem caruso-Stellplatz widerrechtlich abgestellte Fremdfahrzeuge bitte mit Smartphone fotografieren und mit Angabe des Kennzeichens und Zeitpunktes an info@carusocarsharing.com



melden.

Nach Möglichkeit Fahrzeug möglichst standortnah abstellen und den Folgenutzer oder caruso Support darüber informieren.

Flugblätter mit Parkverbotshinweis sind in der Folgeseite oder im Handschuhfach abgelegt.

An die Windschutzscheibe des Fremdfahrzeuges ein caruso-Parkverbotshinweis anbringen.

KONTAKTE

CARUSO SUPPORT
+43 (0) 5572 401026 1
info@carusocarsharing.com

FAHRZEUGHALTER
caruso carsharing eGen
+43 5572 40 10 26

OPEL MOBILITÄTSSERVICE
+43 (0) 800 20 83 80 (in Österreich)
+43 (0) 1 802 83 80 (aus dem Ausland)

VKW-VLOTTE-MOBILITÄTSZENTRALE
+43 (0) 800 800 809

CONTENT

Für DE klicke



In this manual you will find:

- Vehicle information
- Instructions reservation start | finish reservation | charging
- Good to know
- car accident
- Traffic accident report form
- Leaflet: Parking prohibition
- Contact

caruso support
+43 5572 401026 1

VEHICLE INFORMATION

Always check the vehicle before and after the journey for possible damage or soiling and send us a message to support@carusocarsharing.com if necessary.



DO NOT SMOKE IN THE VEHICLE!

LEAVE THE VEHICLE IN A CLEAN CONDITION!



The charging key "Ladechip" is fixed with the car key.



The vehicle has a digital motorway toll for Austria. (Special tolls have to be paid by the user).

Range: Summer 280 km, Winter 160 km

License plate:
Vehicle drive: Electrical
Plug: Typ2, CCS
Location:

INSTRUCTIONS

START YOUR RESERVATION

1. Open the vehicle with the app ("START RESERVATION") or with the caruso card.
2. Take the car key from the key box in the glove compartment and place it in the center console
3. Unplug the vehicle from the charging station - it may be necessary to unlock the vehicle again with the car key ("Open vehicle"). Close the charging lid.
4. Place right foot on the brake and press the "Start/Stop" button for two seconds.
5. Set the automatic lever to "D" (Drive) or "R" (Reverse) and drive off.
6. In case of a stopover, press "P" (Park) and press the "Start/Stop" button.
Take the car key with you and use it to lock and unlock the car.

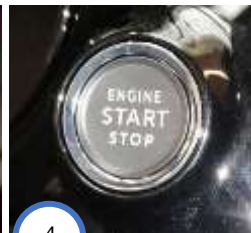
IMPORTANT: ALWAYS lock and unlock the vehicle with the car key during stopovers.



1



3



4

INSTRUCTIONS

END YOUR RESERVATION

7. Return the vehicle to its original location. Press "P" (Park) on the lever and press the "Start/Stop" button.
8. Open the charging lid (press briefly on the charging lid from the outside) and plug in the charging cable to the car.

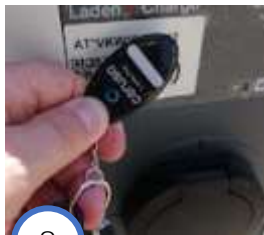
Present the charging key "Ladechip" at the charging station.

Please always check the charging station and car display whether the car is charging.

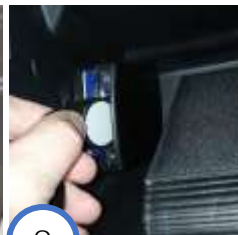
9. Return the car key to the key box in the glove compartment.
IMPORTANT: insert the black/white key fob chip into the key box in the glove department (yellow illuminated slot)
10. Take personal belongings from the vehicle.
11. Lock the vehicle using the app ("FINISH RESERVATION") or the caruso card.



8



8



9

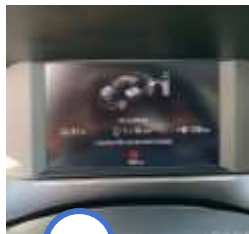
INSTRUCTIONS

CHARGING

1. Go to <https://vlotte-portal.vkw.at> and find a charging point with a type 2 or CSS plug and which accepts RFID cards.
2. Open the charging lid on the car key.
3. If necessary, take the charging cable from the trunk.
4. Present charging key “Ladechip” at the charging station. Follow the instructions on the charging station for activation.
5. Plug the charging cable into the car and if necessary to the charging point.
6. Please always check the charging station (green blinking bar) and the car display (remaining charging time) if the car is charging. If necessary, present the charging chip “Ladechip” again at the charging point.



4



5

GOOD TO KNOW

GENERAL TIPS

If a warning light appears unexpectedly, turn off the ignition and lock the vehicle. If it is a faulty information, the electronics will often recover by turning off the ignition and closing the vehicle.

If the vehicle was locked with the caruso card or via app, a new reservation must be created. Always use the car key for locking and unlocking during stopovers.

GEAR CHANGE

Please press the brake before selecting a gear. Before switching of the ignition, press "P" (Park) on the lever on the steering wheel.

CHARGING

Please check if the vehicle is charging when you leave!

GOOD TO KNOW

RESERVATION

You can extend or shorten your reservation on the PC and smartphone. Cancel (delete) is only possible as long as the reservation has not started yet.

EMERGENCY KIT

The emergency kit (safety vest, warning triangle, first aid kit) is in the trunk.

SPECIAL CASE: IGNITION LEFT ON

If the vehicle will be connected to the charging station while the ignition is on, the car cannot be switched off. To switch off the ignition, do NOT use the footbrake and press the "START/STOP" button again.

CAR ACCIDENT

1. First, secure the accident site

For the protection of those involved in the accident and for self-protection, the accident site must be secured immediately.

- Switch on the hazard lights.
- **Put on the safety vest!**
- Place the warning triangle in a clearly visible position: (Observe visibility and traffic conditions!)
On highways: at least 200 meters in front of the accident site.
In local areas: at least 50 meters in front of the accident site.

2. If necessary: Make an emergency call

euro-emergency-call 112, fire department 122, police 133, ambulance 144

On highways, emergency call stations are located approximately every 2 km. Arrows on the guideposts indicate in which direction the nearest emergency call point is located. Simply lift the flap and the roadside control center will answer.

Anyone calling an emergency number should have the following information ready:

- **Where** is the emergency? (Street, house number, milestone, floor, door, access roads...)
- **What** happened?
- **How** many are injured? (e.g. 4 injured after car accident)
- **Who** is calling? (Specify telephone number for any queries)

3. If necessary: Provide first aid, care for victims

During first aid, ensure that the injured person is positioned correctly and prevent hypothermia. For the injured person, waiting for the emergency doctor and paramedics seems like an eternity. Use calming language to help prevent fear and panic.

CAR ACCIDENT

4. Remain at the accident site

Do not leave the scene of the accident under any circumstances! Do not remove the traces of the accident to preserve evidence.

5. Accident documentation

Obtain statements from accident witnesses. If possible, photograph the accident scene.

6. Accident report

The "European Accident Report" is enclosed with this brochure. It should be filled in and signed on the spot by both drivers. The signed report is not an admission of guilt!

7. Involve the police

Executive authorities must be called if the accident involves injured persons, hit-and-run, suspicion of the driver being under the influence of alcohol or drugs, and/or foreign vehicles.

8. Legal counsel

If you have even the slightest doubt about who is at fault, engage legal counsel.

9. No premature admission of guilt

Do not sign an admission of guilt. Your liability insurance could claim recourse.

FORM CAR ACCIDENT REPORT

In the event of an accident or damage, please file a traffic accident report.

Blank report forms are stored in the glove compartment.

Please inform caruso in case of damage by e-mail
→support@carusocarsharing.com.

LEAFLET PARKING PROHIBITION

Please take pictures of the illegally parked vehicle and send us a message including the pictures, license plate number and time to support@carusocarsharing.com.



If possible, park the vehicle as close to the location as possible and inform the following user or caruso support.

Find leaflets parking prohibition in the following page or in the glove box.

Attach a caruso no-parking leaflet to the windshield of the other vehicle. Leaflets can be found in the glove compartment.

CONTACTS

CARUSO CARSHARING SUPPORT

+43 (0) 5572 401026 1

support@carusocarsharing.com

VEHICLE OWNER

+43 (0) 5572 401026 1

support@carusocarsharing.com

OPEL MOBILITY SERVICE

+43 (0) 800 20 83 80 (in Austria)

+43 (0) 1 802 83 80 (abroad)

VKW-VLOTTE-MOBILITY CENTER (DE only)

+43 (0) 800 800 809

Note:

We take no responsibility for the accuracy of the translation. If you find any errors, please feel free to report them to us.

ACHTUNG

ATTENTION

NEU
ab 3.7.2023
New
by July 3, 2023

Bitte beachten Sie bei Reservierungsende:

EN: Before closing a reservation pay attention to:

- 1) Fahrzeug an der Ladestation anschließen.
EN: Plug in the charging cable at the car.
- 2) Ladechip an die Wallbox halten.
EN: Present the charging chip "Ladechip" at the charging point.



An der Wallbox (blinkt grün) und am Fahrzeugdisplay (Anzeige Restladedauer) den Ladestart prüfen.

EN: Please check at the charging point (green blinking bar) and at the car display (remaining charging time) if the car is charged

AUTO startet nicht ?

Car does not start ?

- 1) Mit caruso App am Smartphone aktive Reservierung prüfen.

EN: check in the caruso app if an active reservation is ongoing.

