



caruso

WILLKOMMEN



In diesem Handbuch finden Sie:

- Informationen zum Fahrzeug
- Anleitung Fahrtantritt / Rückgabe / Laden
- Gut zu Wissen
- Verhalten Autounfall
- Verkehrsunfallbericht Formulare
- Flugblätter Parkverbot Vordrucke
- Kontakte

caruso Support
+43 660 925 88 40

INFORMATION ZUM FAHRZEUG

Schäden und Verschmutzungen bitte vor Fahrtantritt an info@carusocarsharing.com melden.



BITTE IM FAHRZEUG NICHT RAUCHEN!

BITTE HINTERLASSEN SIE DAS FAHRZEUG SAUBER!



Die VKW-VLOTTE-Ladekarte steckt in der Schlüsselbox im Handschuhfach.



Das Fahrzeug hat eine Digitale Jahresvignette für Autobahnen und Schnellstraßen in Österreich. (Sondermauten trägt der Nutzer).

Reichweite: Sommer 280 km, Winter 160 km

Kennzeichen:

Antrieb: Elektro

Stecker: Typ2, CCS

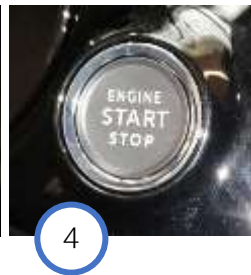
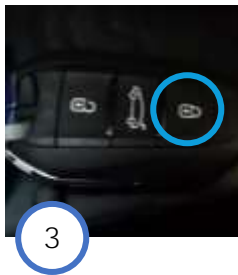
Standort:

ANLEITUNG

FAHRTANTRITT

1. Fahrzeug per App am Smartphone („Reservierung antreten“) oder mit der caruso-Kundenkarte öffnen.
2. Autoschlüssel aus der Schlüsselbox im Handschuhfach nehmen und ins Fach der Mittelkonsole legen.
3. Fahrzeug von der Ladestation abhängen – ggf. erneutes Entriegeln mit Autoschlüssel „Fahrzeug öffnen“ erforderlich - und Ladedeckel schließen.
4. Rechter Fuß auf die Bremse und anschließend den „START/STOP“-Knopf 2 Sekunden lang drücken.
5. Automatikhebel auf „D“ (Drive) oder „R“ (Rückwärtsgang) stellen und losfahren.
6. Bei Stopps „P“ (Parken) stellen, den „START/STOP“-Knopf drücken, den Autoschlüssel mitnehmen und Fahrzeug zusperren.

WICHTIG: Bei Zwischenstopps IMMER Autoschlüssel mitnehmen und mit diesem auf- und zusperren.



ANLEITUNG

RÜCKGABE

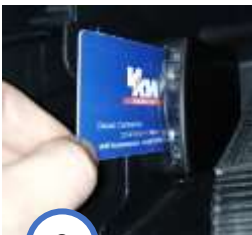
7. Fahrzeug an den ursprünglichen Standort zurückstellen. Am Automatikhebel „P“ (Parken) drücken und „START/STOP“-Knopf betätigen.
8. Ladedeckel öffnen (von außen auf den Ladedeckel drücken) und das Ladekabel am Auto anstecken. Am Autodisplay und an der Ladesäule bitte immer kontrollieren, ob das Fahrzeug lädt.
9. Den Autoschlüssel wieder in die Schlüsselbox im Handschuhfach zurückgeben.
WICHTIG: schwarzer Schlüsselanhänger-Chip in die gelb leuchtende Haltung einstecken.
10. Persönliche Gegenstände aus dem Fahrzeug mitnehmen.
11. Fahrzeug per App am Smartphone („Reservierung beenden“) oder mit der caruso-Kundenkarte verschließen.



ANLEITUNG

UNTERWEGS LADEN

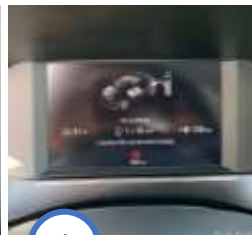
1. Auf <https://vlotte-portal.vkw.at/> Ladestelle mit RFID Kartenfunktion suchen und anfahren.
2. Schalter für Ladedeckelentriegelung am Autoschlüssel „Fahrzeug öffnen“ drücken.
3. Dunkelblaue VKW-Ladekarte aus der Schlüsselbox im Handschuhfach und ggf. Ladekabel aus Kofferraum entnehmen.
4. VKW-Ladekarte am Ladepunkt präsentieren.
5. Ladekabel am Ladepunkt und anschließend am Fahrzeug anstecken.
6. Ladestart am Fahrzeug kontrollieren ggf. VKW-Ladekarte erneut am Ladepunkt präsentieren.



3



4



6

GUT ZU WISSEN

TIPPS ZUR ALLGEMEINEN BEDIENUNG

Sollten Warnleuchten unerwartet erscheinen, schalten Sie die Zündung aus und schließen Sie das Fahrzeug ab. Handelt es sich um eine fehlerhafte Meldung, erholt sich die Elektronik oft durch das Ausschalten der Zündung und Schließen des Fahrzeugs.

Wurde das Fahrzeug über App am Smartphone mit „Reservierung beenden“ abgesperrt, muss eine neue Reservierung angelegt werden.

Verwenden Sie bei Zwischenstopps zum Zu- und Aufsperrern immer den Autoschlüssel.

GANGSCHALTUNG

Bitte drücken Sie auf die Bremse, bevor Sie einen Gang wählen. Legen Sie zuerst den Parkgang („P“) ein, bevor Sie die Zündung ausschalten.

LADEN

Bitte kontrollieren Sie beim Verlassen des Fahrzeuges, ob es lädt!

GUT ZU WISSEN

RESERVIEREN

Sie können Ihre Reservierung sowohl am PC und Smartphone verlängern oder verkürzen. Stornieren (löschen) geht nur, solange Sie noch nicht angemeldet sind.

NOTFALLSET

Das Notfallset (Warnweste, Warndreieck, Erste-Hilfe-Set) befinden sich im Kofferraum.

SONDERFALL: ZÜNDUNG ANGELASSEN

Wird das Fahrzeug mit angelassener Zündung an die Ladesäule angeschlossen, dann lässt sich das Auto nicht mehr „klassisch“ ausschalten.

Um die Zündung in diesem Fall auszuschalten, den Fuß NICHT auf die Bremse stellen und den „START/STOP“-Knopf betätigen.

VERHALTEN AUTOUNFALL

1. Absicherung geht vor Hilfeleistung

Zum Schutz der Unfallbeteiligten und zum Selbstschutz muss die Unfallstelle umgehend abgesichert werden.

- Das Warnblinklicht einschalten.
- Die Sicherheits-Warnweste anziehen!
- Das Warndreieck gut sichtbar aufstellen:
(Sicht- und Verkehrsverhältnisse beachten!)
Auf Autobahnen: mind. 200 Meter vor der Unfallstelle
Auf Überlandstraßen: mind. 100 Meter vor der Unfallstelle
Im Ortsgebiet: mind. 50 Meter vor der Unfallstelle

2. Wenn nötig: Notruf tätigen

Euro-Notruf 112, Feuerwehr 122, Polizei 133, Rettung 144

Auf Autobahnen befinden sich etwa alle 2 km Notrufsäulen. Pfeile auf den Leitpflöcken zeigen an, in welcher Richtung sich die nächstgelegene Notrufsäule befindet. Einfach Klappe hochklappen, es meldet sich die Straßenleitzentrale.

Wer bei einer Notrufnummer anruft, sollte folgende Informationen bereithalten:

- **Wo** ist der Notfall? (Straße, Hausnummer, Kilometerstein, Stockwerk, Tür, Zufahrtswege...)
- **Was** ist geschehen?
- **Wie viele** Verletzte? (z.B. 4 Verletzte nach Autounfall)
- **Wer** ruft an? (Für eventuelle Rückfragen Telefonnummer angeben)

3. Falls nötig: Erste Hilfe leisten, Unfallopfer betreuen

Bei der Ersten Hilfe auf die richtige Lagerung des Verletzten achten und eine Unterkühlung verhindern. Dem Verletzten kommt das Warten auf Notarzt und Sanitäter ewig vor. Mit beruhigender Ansprache aufkommende Angst und Panik verhindern helfen.

VERHALTEN AUTOUNFALL

4. Am Unfallort bleiben

Verlassen Sie auf keinen Fall den Unfallort! Zuerst muss der Unfallhergang festgestellt werden. Zur Beweissicherung die Unfallspuren nicht beseitigen.

5. Unfall-Dokumentation

Bemühen Sie sich um Aussagen von Unfallzeugen. Wenn möglich, fotografieren Sie die Unfallszene.

6. Unfall-Bericht

Der „Europäische Unfallbericht“ ist dieser Broschüre beigelegt. Er sollte an Ort und Stelle von beiden Lenkern ausgefüllt und unterschrieben werden, er ist jedoch kein Schuldeingeständnis!

7. Polizei einschalten

Bei Unfällen mit Personenschäden, Fahrerflucht, Verdacht auf Alkohol- oder Drogenbeeinflussung des Lenkers und Unfällen mit ausländischen Fahrzeugen muss die Exekutive gerufen werden.

8. Rechtsberatung

Wenn Sie auch nur die geringsten Zweifel über die Schuldfrage haben, schalten Sie einen Rechtsberater ein.

9. Kein voreiliges Schuldeingeständnis

Unterschreiben Sie kein Schuldeingeständnis. Ihre Haftpflichtversicherung könnte Regressansprüche geltend machen.

VERKEHRSUNFALLBERICHTE

Im Falle eines Unfalles oder Schadens bitte einen Verkehrsunfallsbericht anlegen.

Leere Formulare sind in der Folgeseite oder im Handschuhfach abgelegt.

Bitte informieren Sie caruso im Falle eines Schadens per E-Mail info@carusocarsharing.com.

FLUGBLATT PARKVERBOT

Auf dem caruso-Stellplatz widerrechtlich abgestellte Fremdfahrzeuge bitte mit Smartphone fotografieren und mit Angabe des Kennzeichens und Zeitpunktes an info@carusocarsharing.com melden.

Flugblätter mit Parkverbotshinweis sind in der Folgeseite oder im Handschuhfach abgelegt.

An die Windschutzscheibe des Fremdfahrzeuges ein caruso-Parkverbotshinweis anbringen.

KONTAKTE

CARUSO SUPPORT
+43 (0) 660 925 88 40
info@carusocarsharing.com

FAHRZEUGHALTER
caruso carsharing eGen
+43 5572 40 10 26

FAHRZEUGPATE
Interesse?

OPEL MOBILITÄTSSERVICE
+43 (0) 800 20 83 80 (in Österreich)
+43 (0) 1 802 83 80 (aus dem Ausland)

VKW-VLOTTE-MOBILITÄTSZENTRALE
+43 (0) 800 800 809



caruso

WELCOME



In this manual you will find:

- Vehicle information
- Instructions:
 - Start your reservation
 - End your reservation
 - Charging
- Good to know
- Behavior in the event of an accident
- Traffic accident report form
- Leaflet: Parking prohibition
- Contact

caruso support
+43 660 925 88 40

VEHICLE INFORMATION

Always check the vehicle before and after the journey for possible damage or soiling and send us a message to info@carusocarsharing.com if necessary.



DO NOT SMOKE IN THE VEHICLE!

LEAVE THE VEHICLE IN A CLEAN CONDITION!



The VKW-VLOTTE charging card can be found in the board computer.



The vehicle has a digital motorway toll for Austria. (Special tolls have to be paid by the user).

Range: Summer 280 km, Winter 160 km

License plate:

Vehicle drive: Electrical

Plug: Typ2, CCS

Location:

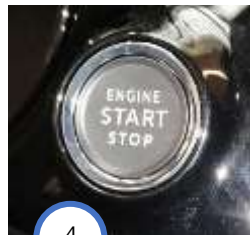
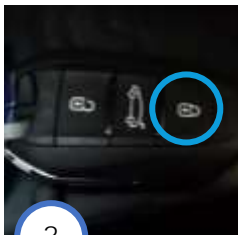
INSTRUCTIONS

START YOUR RESERVATION

1. Open the vehicle with the app ("START RESERVATION") or with the caruso card.
2. Take the car key from the key box in the glove compartment and place it in the center console
3. Unplug the vehicle from the charging station - it may be necessary to unlock the vehicle again with the car key ("Open vehicle"). Close the charging lid.
4. Place right foot on the brake and press the "Start/Stop" button for two seconds.
5. Set the automatic lever to "D" (Drive) or "R" (Reverse) and drive off.
6. In case of a stopover, press "P" (Park) and press the "Start/Stop" button.

Take the car key with you and use it to lock and unlock the car.

IMPORTANT: ALWAYS lock and unlock the vehicle with the car key during stopovers.



INSTRUCTIONS

END YOUR RESERVATION

7. Return the vehicle to its original location.
8. Press "P" (Park) on the lever and press the "Start/Stop" button.
9. Open the charging lid (press briefly on the charging lid from the outside) and connect the charging cable to the car. Please always check the charging station and the display in the car whether the car is charging.
10. Return the car key to the key box in the glove compartment.
IMPORTANT: insert the black/white key fob chip into the key box in the glove department (yellow illuminated slot)
11. Take personal belongings from the vehicle.
12. Lock the vehicle using the app ("FINISH RESERVATION") or the caruso card.



9



10

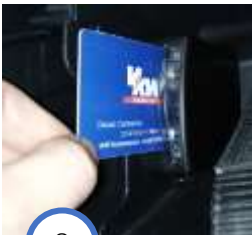


12

INSTRUCTIONS

CHARGING

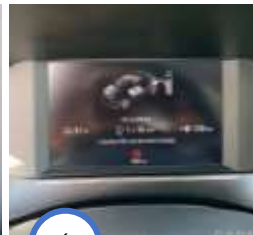
1. Search for a charging station with RFID card reader on <https://vlotte-portal.vkw.at/>
2. Open the charging lid on the car key.
3. Take the blue VKW charging card from the key box in the glove compartment and, if necessary, the charging cable from the trunk.
4. Present VKW charging card at the charging station.
5. Plug the charging cable into the charging point and then into the vehicle.
6. Check the display inside if the vehicle is charging. If necessary, present VKW charging card again at the charging point.



3



4



6

GOOD TO KNOW

GENERAL TIPS

If a warning light appears unexpectedly, turn off the ignition and lock the vehicle. If it is a faulty information, the electronics will often recover by turning off the ignition and closing the vehicle.

If the vehicle was locked with the caruso card or via app, a new reservation must be created. Always use the car key for locking and unlocking during stopovers.

GEAR CHANGE

Please press the brake before selecting a gear. Before switching of the ignition, press "P" (Park) on the lever on the steering wheel.

CHARGING

Please check if the vehicle is charging when you leave!

GOOD TO KNOW

RESERVATION

You can extend or shorten your reservation on the PC and smartphone. Cancel (delete) is only possible as long as the reservation has not started yet.

EMERGENCY KIT

The emergency kit (safety vest, warning triangle, first aid kit) is in the trunk.

SPECIAL CASE: IGNITION LEFT ON

If the vehicle will be connected to the charging station with the ignition left on, the car can no longer be switched off "classically".

To switch off the ignition, do NOT put your foot on the brake and press the "START/STOP" button.

BEHAVIOR IN THE EVENT OF AN ACCIDENT

1. First, secure the accident site

For the protection of those involved in the accident and for self-protection, the accident site must be secured immediately.

- Switch on the hazard lights.
- **Put on the safety vest!**
- Place the warning triangle in a clearly visible position: (Observe visibility and traffic conditions!)
On highways: at least 200 meters in front of the accident site.
In local areas: at least 50 meters in front of the accident site.

2. If necessary: Make an emergency call

euro-emergency-call 112, fire department 122, police 133, ambulance 144

On highways, emergency call stations are located approximately every 2 km. Arrows on the guideposts indicate in which direction the nearest emergency call point is located. Simply lift the flap and the roadside control center will answer.

Anyone calling an emergency number should have the following information ready:

- **Where** is the emergency? (Street, house number, milestone, floor, door, access roads...)
- **What** happened?
- **How** many are injured? (e.g. 4 injured after car accident)
- **Who** is calling? (Specify telephone number for any queries)

3. If necessary: Provide first aid, care for victims

During first aid, ensure that the injured person is positioned correctly and prevent hypothermia. For the injured person, waiting for the emergency doctor and paramedics seems like an eternity. Use calming language to help prevent fear and panic.

BEHAVIOR IN THE EVENT OF AN ACCIDENT

4. Remain at the accident site

Do not leave the scene of the accident under any circumstances! Do not remove the traces of the accident to preserve evidence.

5. Accident documentation

Obtain statements from accident witnesses. If possible, photograph the accident scene.

6. Accident report

The "European Accident Report" is enclosed with this brochure. It should be filled in and signed on the spot by both drivers. The signed report is not an admission of guilt!

7. Involve the police

Executive authorities must be called if the accident involves injured persons, hit-and-run, suspicion of the driver being under the influence of alcohol or drugs, and/or foreign vehicles.

8. Legal counsel

If you have even the slightest doubt about who is at fault, engage legal counsel.

9. No premature admission of guilt

Do not sign an admission of guilt. Your liability insurance could claim recourse.

TRAFFIC ACCIDENT REPORT FORM

In the event of an accident or damage, please file a traffic accident report.

Blank report forms are stored in the glove compartment.

Please inform caruso in case of damage by e-mail
→ info@carusocarsharing.com.

LEAFLET: PARKING PROHIBITION

Please take pictures of the illegally parked vehicle and send us a message including the pictures, license plate number and time to info@carusocarsharing.com.

If possible, park the vehicle as close to the location as possible and inform the following user or caruso support.

Attach a caruso no-parking leaflet to the windshield of the other vehicle. Leaflets can be found in the glove compartment.

CONTACTS

CARUSO CARSHARING SUPPORT
+43 (0) 660 925 88 40
info@carusocarsharing.com

VEHICLE OWNER
caruso carsharing eGen
+43 5572 40 10 26

OPEL MOBILITÄTSSERVICE
+43 (0) 800 20 83 80 (in Austria)
+43 (0) 1 802 83 80 (abroad)

VKW-VLOTTE-MOBILITÄTSZENTRALE
+43 (0) 800 800 809

Note:

We take no responsibility for the accuracy of the translation. If you find any errors, please feel free to report them to us.