



caruso

WILLKOMMEN

In diesem Handbuch finden Sie:

- Informationen zum Fahrzeug
- Anleitung Fahrtantritt / Rückgabe / Laden
- Gut zu Wissen
- Verhalten Autounfall
- Verkehrsunfallbericht Formulare
- Flugblätter Parkverbot Vordrucke
- Kontakte

caruso Support
+43 660 925 88 40

INFORMATION ZUM FAHRZEUG

Schäden und Verschmutzungen bitte vor Fahrtantritt an info@carusocarsharing.com melden.



BITTE IM FAHRZEUG NICHT RAUCHEN!

BITTE HINTERLASSEN SIE DAS FAHRZEUG SAUBER!



Die VKW-VLOTTE-Ladekarte steckt in der Schlüsselbox im Handschuhfach.



Das Fahrzeug hat eine Digitale Jahresvignette für Autobahnen und Schnellstraßen in Österreich. (Sondermauten trägt der Nutzer).

Reichweite: Sommer 330 km, Winter 220 km

Kennzeichen: FK-104HR

Antrieb: Elektro

Stecker: Typ2, CCS

Standort: Liechtensteiner Str. 26, Feldkirch

ANLEITUNG

FAHRTANTRITT

1. Fahrzeug per App am Smartphone („Reservierung antreten“) oder mit der caruso-Kundenkarte öffnen.
2. Fahrzeug von der Ladestation abhängen und Ladedeckel schließen.
3. Autoschlüssel aus dem Handschuhfach nehmen und ins Fach der Mittelkonsole legen.
4. Rechter Fuß auf die Bremse stellen und den „Start/Stop“-Knopf drücken.
5. Automatikhebel links neben Lenkrad auf „D“ (Drive) oder „R“ (Rückwärtsgang) stellen und losfahren.
6. Bei Stopps auf „P“ (Parken) stellen und den „Start-Stop“-Knopf drücken, Autoschlüssel mitnehmen und Fahrzeug zusperren.

WICHTIG: Bei Zwischenstopps IMMER Autoschlüssel mitnehmen und mit diesem auf- und zusperren.



1 10



2



4 6

ANLEITUNG

RÜCKGABE

7. Fahrzeug an den ursprünglichen Standort zurückstellen. Den Autoschlüssel in die Schlüsselbox im Handschuhfach zurückgeben.
WICHTIG: schwarz-weißer Schlüsselanhänger-Chip in die gelb leuchtende Haltung einstecken.
8. Leicht auf den Ladedeckel drücken und Fahrzeug an die Ladestation anhängen.
Am Fahrzeugdisplay und an der Ladesäule bitte immer kontrollieren, ob das Fahrzeug lädt.
9. Persönliche Gegenstände aus dem Fahrzeug mitnehmen.
10. Fahrzeug per App am Smartphone („Reservierung beenden“) oder mit der caruso-Kundenkarte verschließen.



3 7



2 8



10

ANLEITUNG

UNTERWEGS LADEN

1. Auf <http://map.vlotte.at> Ladestelle mit RFID Kartenfunktion suchen und anfahren.
2. Dunkelblaue VKW-Ladekarte aus der Schlüsselbox im Handschuhfach und ggf. Ladekabel aus Kofferraum entnehmen.
3. VKW-Ladekarte am Ladepunkt präsentieren.
4. Leicht auf den Ladedeckel drücken und Ladekabel am Fahrzeug und am Ladepunkt anstecken.
5. Ladestart am Fahrzeug kontrollieren ggf. VKW-Ladekarte erneut am Ladepunkt präsentieren. Ladekarte an den ursprünglichen Ort zurückgeben.



GUT ZU WISSEN

TIPPS ZUR ALLGEMEINEN BEDIENUNG

Sollten Warnleuchten unerwartet erscheinen, schalten Sie die Zündung aus und schließen Sie das Fahrzeug ab. Handelt es sich um eine fehlerhafte Meldung, erholt sich die Elektronik oft durch das Ausschalten der Zündung und Schließen des Fahrzeugs.

Wurde das Fahrzeug mit der caruso Kundenkarte oder per App am Smartphone abgesperrt, muss eine neue Reservierung angelegt werden. Verwenden Sie bei Zwischenstopps zum Zu- und Aufsperrern immer den Autoschlüssel.

GANGSCHALTUNG

Bitte drücken Sie auf die Bremse, bevor Sie einen Gang wählen. Legen Sie zuerst den Parkgang („P“) ein, bevor Sie die Zündung ausschalten.

LADEN

Bitte kontrollieren Sie beim Verlassen des Fahrzeuges, ob es lädt!

GUT ZU WISSEN

RESERVIEREN

Sie können Ihre Reservierung sowohl am PC und Smartphone verlängern oder verkürzen. Stornieren (löschen) geht nur, solange Sie noch nicht angemeldet sind.

NOTFALLSET

Das Notfallset (Warnweste, Warndreieck, Erste-Hilfe-Set) befinden sich im Kofferraum.

VERHALTEN AUTOUNFALL

1. Absicherung geht vor Hilfeleistung

Zum Schutz der Unfallbeteiligten und zum Selbstschutz muss die Unfallstelle umgehend abgesichert werden.

- Das Warnblinklicht einschalten.
- Die Sicherheits-Warnweste anziehen!
- Das Warndreieck gut sichtbar aufstellen:
(Sicht- und Verkehrsverhältnisse beachten!)
Auf Autobahnen: mind. 200 Meter vor der Unfallstelle
Auf Überlandstraßen: mind. 100 Meter vor der Unfallstelle
Im Ortsgebiet: mind. 50 Meter vor der Unfallstelle

2. Wenn nötig: Notruf tätigen

Euro-Notruf 112, Feuerwehr 122, Polizei 133, Rettung 144

Auf Autobahnen befinden sich etwa alle 2 km Notrufsäulen. Pfeile auf den Leitpflöcken zeigen an, in welcher Richtung sich die nächstgelegene Notrufsäule befindet. Einfach Klappe hochklappen, es meldet sich die Straßenleitzentrale.

Wer bei einer Notrufnummer anruft, sollte folgende Informationen bereithalten:

- **Wo** ist der Notfall? (Straße, Hausnummer, Kilometerstein, Stockwerk, Tür, Zufahrtswege...)
- **Was** ist geschehen?
- **Wie viele** Verletzte? (z.B. 4 Verletzte nach Autounfall)
- **Wer** ruft an? (Für eventuelle Rückfragen Telefonnummer angeben)

3. Falls nötig: Erste Hilfe leisten, Unfallopfer betreuen

Bei der Ersten Hilfe auf die richtige Lagerung des Verletzten achten und eine Unterkühlung verhindern. Dem Verletzten kommt das Warten auf Notarzt und Sanitäter ewig vor. Mit beruhigender Ansprache aufkommende Angst und Panik verhindern helfen.

VERHALTEN AUTOUNFALL

4. Am Unfallort bleiben

Verlassen Sie auf keinen Fall den Unfallort! Zuerst muss der Unfallhergang festgestellt werden. Zur Beweissicherung die Unfallspuren nicht beseitigen.

5. Unfall-Dokumentation

Bemühen Sie sich um Aussagen von Unfallzeugen. Wenn möglich, fotografieren Sie die Unfallszene.

6. Unfall-Bericht

Der „Europäische Unfallbericht“ ist dieser Broschüre beigelegt. Er sollte an Ort und Stelle von beiden Lenkern ausgefüllt und unterschrieben werden, er ist jedoch kein Schuldeingeständnis!

7. Polizei einschalten

Bei Unfällen mit Personenschäden, Fahrerflucht, Verdacht auf Alkohol- oder Drogenbeeinflussung des Lenkers und Unfällen mit ausländischen Fahrzeugen muss die Exekutive gerufen werden.

8. Rechtsberatung

Wenn Sie auch nur die geringsten Zweifel über die Schuldfrage haben, schalten Sie einen Rechtsberater ein.

9. Kein voreiliges Schuldeingeständnis

Unterschreiben Sie kein Schuldeingeständnis. Ihre Haftpflichtversicherung könnte Regressansprüche geltend machen.

VERKEHRSUNFALLBERICHTE

Im Falle eines Unfalles oder Schadens bitte einen Verkehrsunfallsbericht anlegen.

Leere Formulare sind in der Folgeseite oder im Handschuhfach abgelegt.

Bitte informieren Sie caruso im Falle eines Schadens per E-Mail info@carusocarsharing.com.

FLUGBLATT PARKVERBOT

Auf dem caruso-Stellplatz widerrechtlich abgestellte Fremdfahrzeuge bitte mit Smartphone fotografieren und mit Angabe des Kennzeichens und Zeitpunktes an info@carusocarsharing.com melden.

Flugblätter sind in der Folgeseite oder im Handschuhfach abgelegt.

An die Windschutzscheibe des Fremdfahrzeuges ein caruso-Parkverbotshinweis anbringen.

KONTAKTE

CARUSO SUPPORT
+43 (0) 660 925 88 40
info@carusocarsharing.com

FAHRZEUGHALTERIN
Arx GmbH, Feldkirch
+43 (0)5522 22233
info@arx.at

VOLKSWAGEN NOTRUF
+43 (0) 1 86 666

VKW-VLOTTE-MOBILITÄTSZENTRALE
+43 (0) 800 800 809

VORARLBERGER LANDESVERSICHERUNG
+43 (0)5574 412 1 412



caruso

WELCOME

In this manual you will find:

- Vehicle information
- Instructions:
 - Start your reservation
 - End your reservation
 - Charging
- Good to know
- Behavior in the event of an accident
- Traffic accident report form
- Leaflet: Parking prohibition
- Contacts

caruso support
+43 660 925 88 40

VEHICLE INFORMATION

Always check the vehicle before and after the journey for possible damage or soiling and send us a message to info@carusocarsharing.com if necessary.



DO NOT SMOKE IN THE VEHICLE!

LEAVE THE VEHICLE IN A CLEAN CONDITION!



The VKW-VLOTTE charging card can be found in the board computer.



The vehicle has a digital motorway toll for Austria. (Special tolls have to be paid by the user).

Range: Summer 330 km, Winter 220 km

License plate:	FK-104HR
Vehicle drive:	Electrical
Plug:	Typ2, CCS
Location:	Liechtensteiner Str. 26, Feldkirch

INSTRUCTIONS

START YOUR RESERVATION

11. Open the vehicle with the app ("START RESERVATION") or with the caruso card.
12. Unplug the vehicle from the charging station. Close the charging lid.
13. Remove the car key from the key box in the glove compartment and place it in the center console.
14. Place right foot on the brake and press the "Start/Stop" button (lever must be on "P").
15. Set the automatic lever to "D" (Drive) or "R" (Reverse) and drive off.
16. In case of a stopover, press "P" (Park) and press the "Start/Stop" button.
Take the car key with you and use it to lock and unlock the car.

IMPORTANT: ALWAYS lock and unlock the vehicle with the car key during stopovers.



1 10



2



4 6

ANLEITUNG

END YOUR RESERVATION

17. Return the vehicle to its original location. Return the car key to the key box in the glove compartment.
IMPORTANT: insert the black/white key fob chip into the key box in the clove department (yellow illuminated slot)
18. Open the charging lid (press briefly on the charging lid from the outside) and connect the charging cable to the car. Please always check the charging station and the display in the car whether the car is charging.
19. Take personal belongings from the vehicle.
20. Lock the vehicle using the app ("FINISH RESERVATION") or the caruso card.



3 7



2 8



10

INSTRUCTIONS

CHARGING

6. Search for a charging station with RFID card reader on <http://map.vlotte.at>.
7. Take the blue VKW charging card from the key box in the glove compartment and, if necessary, the charging cable from the trunk.
8. Present VKW charging card at the charging station.
9. Open the charging lid (press briefly on the charging lid from the outside) and connect the charging cable to the car.
10. Check the display inside if the vehicle is charging. If necessary, present VKW charging card again at the charging point.
11. Return the card to the original location.



GOOD TO KNOW

GENERAL TIPS

If a warning light appears unexpectedly, turn off the ignition and lock the vehicle. If it is a faulty information, the electronics will often recover by turning off the ignition and closing the vehicle.

If the vehicle was locked with the caruso card or via app, a new reservation must be created. Always use the car key for locking and unlocking during stopovers.

GEAR CHANGE

Please press the brake before selecting a gear. Before switching of the ignition, press "P" (Park) on the lever on the steering wheel.

CHARGING

Please check if the vehicle is charging when you leave!

GOOD TO KNOW

RESERVATION

You can extend or shorten your reservation on the PC and smartphone. Cancel (delete) is only possible as long as the reservation has not started yet.

EMERGENCY KIT

The emergency kit (safety vest, warning triangle, first aid kit) is in the trunk.

BEHAVIOR IN THE EVENT OF AN ACCIDENT

1. First, secure the accident site

For the protection of those involved in the accident and for self-protection, the accident site must be secured immediately.

- Switch on the hazard lights.
- **Put on the safety vest!**
- Place the warning triangle in a clearly visible position: (Observe visibility and traffic conditions!)
On highways: at least 200 meters in front of the accident site.
In local areas: at least 50 meters in front of the accident site.

2. If necessary: Make an emergency call

euro-emergency-call 112, fire department 122, police 133, ambulance 144

On highways, emergency call stations are located approximately every 2 km. Arrows on the guideposts indicate in which direction the nearest emergency call point is located. Simply lift the flap and the roadside control center will answer.

Anyone calling an emergency number should have the following information ready:

- **Where** is the emergency? (Street, house number, milestone, floor, door, access roads...)
- **What** happened?
- **How** many are injured? (e.g. 4 injured after car accident)
- **Who** is calling? (Specify telephone number for any queries)

3. If necessary: Provide first aid, care for victims

During first aid, ensure that the injured person is positioned correctly and prevent hypothermia. For the injured person, waiting for the emergency doctor and paramedics seems like an eternity. Use calming language to help prevent fear and panic.

BEHAVIOR IN THE EVENT OF AN ACCIDENT

4. Remain at the accident site

Do not leave the scene of the accident under any circumstances! Do not remove the traces of the accident to preserve evidence.

5. Accident documentation

Obtain statements from accident witnesses. If possible, photograph the accident scene.

6. Accident report

The "European Accident Report" is enclosed with this brochure. It should be filled in and signed on the spot by both drivers. The signed report is not an admission of guilt!

7. Involve the police

Executive authorities must be called if the accident involves injured persons, hit-and-run, suspicion of the driver being under the influence of alcohol or drugs, and/or foreign vehicles.

8. Legal counsel

If you have even the slightest doubt about who is at fault, engage legal counsel.

9. No premature admission of guilt

Do not sign an admission of guilt. Your liability insurance could claim recourse.

TRAFFIC ACCIDENT REPORT FORM

In the event of an accident or damage, please file a traffic accident report.

Blank report forms are stored in the glove compartment.

Please inform caruso in case of damage by e-mail
→info@carusocarsharing.com.

LEAFLET: PARKING PROHIBITION

Please take pictures of the illegally parked vehicle and send us a message including the pictures, license plate number and time to info@carusocarsharing.com.

If possible, park the vehicle as close to the location as possible and inform the following user or caruso support.

Attach a caruso no-parking leaflet to the windshield of the other vehicle. Leaflets can be found in the glove compartment.

CONTACTS

CARUSO CARSHARING SUPPORT
+43 (0) 660 925 88 40
info@carusocarsharing.com

VEHICLE OWNER
Arx GmbH, Feldkirch
+43 (0)5522 22233
info@arx.at

VOLKSWAGEN EMERGENCY CALL
+43 (0) 1 86 666

VKW-VLOTTE-MOBILITÄTSZENTRALE
+43 (0) 800 800 809

Note:

We take no responsibility for the accuracy of the translation. If you find any errors, please feel free to report them to us.