

Tarife

Das ideale Tarifpaket für

	Flex	Classic	Active
	Wenigfahrer	Vielfahrer	Poweruser
Grundkosten pro Monat			
Mitgliedsgebühr	0,00	9,90	19,90
Mitgliedsgebühr Klimaticket VMOBIL-Besitzer	0,00	4,90	14,90
Mitgliedsgebühr Tarifpartner (selber Haushalt)	0,00	4,90	14,90
Nutzungstarif			
Standardfahrzeuge			
pro Stunde	5,00	2,90	2,20
pro Tag (24 Stunden)	79,-	39,-	35,-
pro Kilometer	0,35	0,35	0,35
Tesla			
pro Stunde	17,-	7,-	5,50
pro Tag (24 Stunden)	170,-	120,-	100,-
pro Kilometer	0,20	0,20	0,20

Es gilt grundsätzlich eine 30-Minuten-Taktung – somit wird jede angefangene halbe Stunde verrechnet. Der maximale Tarif pro Tag (24 Stunden) greift automatisch, wenn dieser günstiger ist, als die einzeln berechneten Stunden.

Beispiel:

Im Classic greift der Tarif pro Tag ab der 14. Stunde, weil dieser günstiger ist, als 14 einzeln berechnete Stunden.

Gebühren

Art	Periode	Preis
Einmalkosten		
Registrierungsgebühr pro Nutzer	einmalig	19,90
Registrierungsgebühr Klimaticket VMOBIL-Besitzer		kostenlos
Zusatzoptionen		
Vollkasko „PLUS“-Sicherheitspaket (nur von Privatpersonen buchbar)	jährlich	99,-
Bezahlung		
Bezahlung per Lastschrift		kostenlos
Bezahlung per Kreditkarte/Debitkarte		kostenlos
Mahnspesen bei Zahlungsverzug	1. Mahnung	kostenlos
	2. Mahnung	10,-
	3. Mahnung	15,-
Bearbeitung bei Rücklastschrift	pro Rücklastschrift	12,-
Bearbeitung bei fehlgeschlagenem Einzug	pro Einzug	12,-
Versicherung/Schadensfälle/Strafen		
Selbstbehalt Versicherung bei Schadensfall	pro Schadensfall	750,-
Selbstbehalt Versicherung mit Sicherheitspaket	pro Schadensfall	250,-
Bearbeitung von Schadensfällen im Inland	pro Schadensfall	70,-
Bearbeitung von Schadensfällen im Ausland	pro Schadensfall	250,-
Bearbeitung von Verwaltungsstrafen	pro Verfügung	10,-
Bearbeitung von Abschleppvorgängen	pro Vorfall	50,-



Verlust von		
caruso card	pro Vorfall	10,-
KFZ-Papiere	nach Aufwand	mind. 50,-
Fahrzeugschlüssel	nach Aufwand	mind. 200,-
VKW-Ladekarte oder Tankkarte	pro Vorfall	50,-
Ladekabel	nach Aufwand	mind. 500,-

Verspätung (zuzüglich tatsächliche Nutzung)		
weniger als 5 Minuten		kostenlos
weniger als 15 Minuten		20,-
weniger als 4 Stunden		50,-
mehr als 4 Stunden		150,-

Stornierung/Verkürzung		
24h vor Fahrtbeginn		kostenlos
innerhalb 24h vor Fahrtbeginn		100% der Zeitkosten

Laden und Tanken		
Laden bei VKW-Ladestationen		kostenlos
Laden bei VKW-Partner Ladestationen		kostenlos
Laden bei Tesla Supercharger Ladestationen		kostenlos
Laden bei sonstigen Ladestationen		Verrechnung an Kunde
Ungerechtfertigtes Laden an öffentlichen Ladestationen*		Verrechnung an Kunde
Überschreitung Maximaldauer von Ladevorgängen**		Verrechnung an Kunde
Tanken bei ROUTEX-Partner Tankstellen		kostenlos
Tanken bei Nicht-ROUTEX-Partner Tankstellen		Verrechnung an Kunden

* Ladevorgang an öffentlichen Ladestationen, obwohl die Reichweite für die geplante Fahrt ausreichend ist
 **Ladevorgang bei voll aufgeladenem Akkustand beenden und Fahrzeug umparken



Sonderentgelte		
Sonderreinigung (Rauchen, Speisereste und Getränke rückstände, grobe Verschmutzung)	nach Aufwand	mind. 50,-
Fahrzeug nicht ordnungsgemäß an der Ladesäule	pro Vorfall	25,-
Fahrzeug am falschen Stellplatz abgestellt	pro Vorfall	100,-
Türen/Fenster nicht verschlossen	pro Vorfall	25,-
Licht angelassen	pro Vorfall	50,-
Mitnahme von Schlüssel nach Reservierungsende	nach Aufwand	mind. 50,-
Einsatz mobiles Serviceteam wegen Kundenverschulden	pro Stunde	95,-
Mitnahme von Tieren	pro Vorfall	100,-
Unzulässige Auslandsfahrten	pro Vorfall	200,-
Überlassung Fahrzeug an Unberechtigte	pro Vorfall	500,-
Weitergabe der Login-Daten / unberechtigte Nutzung	pro Vorfall	200,-
Missbrauch bzw. Fremdnutzung der Tankkarte	nach Aufwand	mind. 250,-
Veränderungen der Grundeinstellungen des Autos, z.B. Erstellung eines PINs, Einstellung eines Ladelimits, ...	nach Aufwand	mind. 50,-

Tarife und Gebühren inkl. MwSt. angeführt / Preise in Euro angegeben

Stand, 01.12.2023



Tariffs

The ideal tariff package for

	Flex	Classic	Active
	Infrequent drivers	Frequent drivers	Power users
Monthly costs			
Membership fee	0,00	9,90	19,90
Membership fee KlimaTicket VMOBIL owner	0,00	4,90	14,90
Membership fee partner (same household)	0,00	4,90	14,90
Rates			
Standard vehicles			
Per hour	5,00	2,90	2,20
Per day (24 hours)	79,-	39,-	35,-
Per kilometer	0,35	0,35	0,35
Tesla			
Per hour	17,-	7,-	5,50
Per day (24 hours)	170,-	120,-	100,-
Per kilometer	0,20	0,20	0,20

In principle, a 30-minute cycle applies - thus every started half hour is charged. The maximum rate per day (24 hours) applies automatically if it is cheaper than the individually charged hours.

Example:

In Classic, the rate per day takes effect from the 14th hour, because it is cheaper than 14 individually charged hours.



Fees

Type	Period	Price
One-time costs		
Registration fee per user	one-time	19,90
Registration fee KlimaTicket VMOBIL owner		free of charge
Add-on options		
Fully comprehensive "PLUS" safety package (only bookable by private persons)	annual	99,-
Payment		
Payment by direct debit		free of charge
Payment by credit card/debit card		free of charge
Charges for late payment	1. payment reminder	free of charge
	2. payment reminder	10,-
	3. payment reminder	15,-
Processing effort in case of chargeback	per chargeback	12,-
Processing effort in case of failed collection	per failed collection	12,-
Insurance/Claims/Penalties		
Excess comprehensive collision coverage	per incident	750,-
Excess comprehensive collision coverage with safety package	per incident	250,-
Processing effort of claims Austria	per incident	70,-
Processing effort of claims abroad	per incident	250,-
Processing effort of fines	per fine	10,-
Towing by 3rd party	per incident	50,-



Loss of		
caruso card	per incident	10,-
Vehicle documents	according to effort	at least 50,-
Car key	according to effort	at least 200,-
VKW-charging card or fuel card	per incident	50,-
Charging cable	according to effort	at least 500,-

Delay (plus actual use)		
Less than 5 minutes		free of charge
Less than 15 minutes		20,-
Less than 4 hours		50,-
More than 4 hours		150,-

Cancellation/Shortening		
24h before start of journey		free of charge
Within 24h before start of the journey		100% of the time cost

Charging and refueling		
Charging at VKW charging stations		free of charge
Charging at VKW partner charging stations		free of charge
Charging at Tesla Supercharger charging stations		free of charge
Charging at other charging stations		Invoicing to customer
Unreasonable charging at public charging stations*		Invoicing to customer
Exceeding maximum duration of charging**		Invoicing to customer
Refueling at ROUTEX partner gas stations		free of charge
Refueling at non-ROUTEX partner gas stations		Invoicing to customer

* Charging at public charging stations, although the range is sufficient for the planned trip.

**End the charging process when the battery is fully charged and move the vehicle to another location



Special fees		
Special cleaning (smoking, food leftovers, beverage residues, heavy soiling)	according to effort	at least 50,-
Vehicle not properly connected to the charging station	per incident	25,-
Vehicle parked in the wrong parking space	per incident	100,-
Doors/windows not closed	per incident	25,-
Light left on	per incident	50,-
Taking keys after the end of the reservation	according to effort	at least 50,-
Use of service team due to customer fault	per hour	95,-
Transportation of animals	per incident	100,-
Unauthorized foreign travel	per incident	200,-
Handing over vehicle to unauthorized person	per incident	500,-
Passing on login data / unauthorized use	per incident	200,-
Misuse or third-party use of fuel card	according to effort	at least 250,-
Changes in the basic settings of the car, e.g., creation of a PIN, setting of a charging limit, ...	according to effort	at least 50,-

Tariffs and fees incl. VAT / prices in Euro

Last change: 01.12.2023

Note:

We take no responsibility for the accuracy of the translation. If you find any errors, please feel free to report them to us.

