

ALLGEMEINE INFORMATIONEN

MELDEPFLICHT

Schäden und Verschmutzungen müssen vor Fahrtantritt an support@carusocarsharing.com gemeldet werden!

SAUBERKEIT

Bitte keinen Müll im Auto hinterlassen. Bei Sonderverschmutzungen (z.B. Rückstände Grünmülltransport, Getränkerückstände, ...) ist das Fahrzeug durch den Kunden/die Kundin zu reinigen!

RAUCHVERBOT

In allen caruso-Fahrzeugen herrscht striktes Rauchverbot!

VIGNETTE

Die caruso-Fahrzeuge haben eine digitale Jahresvignette für die österreichische Autobahn. Ob das Auto eine CH-Vignette hat, ist im Buchungskalender/App in der Autoinformation zu finden.



Bei Verstößen gegen die oben genannten Punkte werden Strafgebühren entsprechend der <u>Tarif- & Gebührenliste</u> verrechnet!



RESERVIERUNG ANTRETEN

- 1. Zu Reservierungsbeginn die caruso card / Klimaticket an den Kartenleser an der Frontscheibe halten oder die Reservierung mit der caruso carsharing App antreten.
- 2. Fahrertür öffnen, Autoschlüssel aus der Schlüsselbox im Handschuhfach nehmen und ins Zündschloss stecken.
- 3. Kupplung UND Bremse gleichzeitig betätigen, Autoschlüssel drehen und Motor starten.
- 4. Gang einlegen und losfahren.
- 5. Bei einem Zwischenstopp Fahrzeug mit Autoschlüssel auf- und zusperren.

Beim Nissan Evalia (Dieselmotor) ist eine "Vorglühzeit" notwendig!

- Schlüssel in Zündung auf "Stellung 1" drehen
- ca. 20-30 Sekunden warten
- Zündung ausschalten (Schlüssel zurückdrehen)
- Schlüssel erneut auf "Stellung 1" drehen, kurz warten und dann starten
- Wenn Auto nicht startet, Vorgang nochmal wiederholen!









RESERVIERUNG BEENDEN

- 1. Tankstand prüfen. Tank muss mindestens 1/4 voll sein. Das Fahrzeug ggf. tanken (siehe Tankvorgang auf der Folgeseite).
- 2. Fahrzeug an den ursprünglichen Standort zurückstellen und Zündung ausschalten.
- 3. Autoschlüssel wieder in die Schlüsselbox im Handschuhfach zurückgeben --> Schwarz-weißer Schlüsselanhänger-Chip muss in den gelb leuchtenden Schlitz gesteckt werden.
- 4. Persönliche Gegenstände aus dem Fahrzeug mitnehmen. Alle Türen und Fenster schließen.
- 5. caruso card / Klimaticket an den Kartenleser an der Frontscheibe halten oder die Reservierung mit der caruso carsharing App beenden.







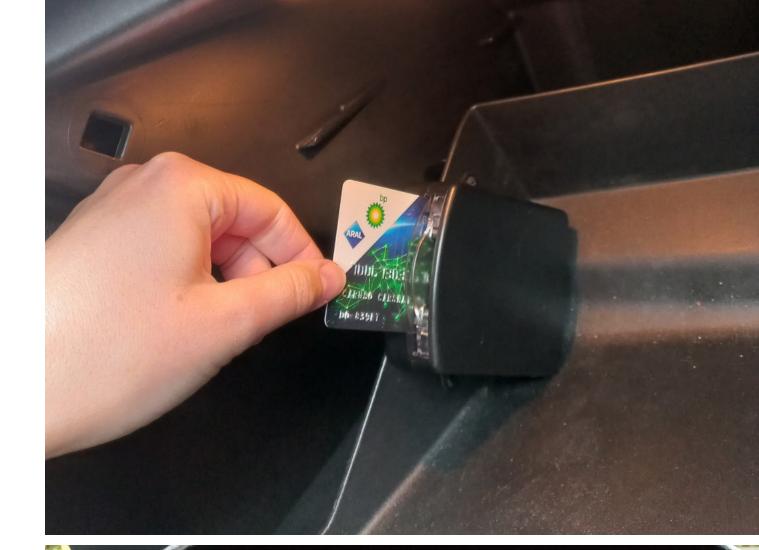


TANKEN IM IN- UND AUSLAND

- 1. Zu einer ROUTEX-Partner-Tankstelle (BP, ENI, OMV, ARAL) mit Zapfsäule fahren, die DIESEL ausgibt.
- 2. Die Routex-Tankkarte aus der Schlüsselbox im Handschuhfach ziehen. Den PIN und den aktuellen Kilometerstand vom Tacho merken.
- 3. Den Tankdeckel öffnen und Tankvorgang beginnen. Bitte DIESEL tanken und abschließend den Tankdeckel schließen.
- 4. An der Kassa mit der Tankkarte unter Eingabe des PINs und aktuellen Kilometerstandes den offenen Betrag bezahlen.
- 5. Die Tankkarte wieder in die Schlüsselbox im Handschuhfach zurückstecken.



Der PIN für die Routex-Tankkarte ist im Handschuhfach des Fahrzeugs zu finden!





NOCH FRAGEN?

Du hast noch Fragen?!

Dann schau doch bei unseren FAQs auf unserer Website vorbei:

www.carusocarsharing.com/faq

Alternativ kannst du uns gerne auch eine E-Mail an info@carusocarsharing.com schicken.



Caruso

caruso carsharing eGen
Färbergasse 15, Haus J
6850 Dornbirn, Österreich
www.carusocarsharing.com

TELEFON-SUPPORT

+43 5572 40 10 26 - 1





GENERAL INFORMATION

REPORTING OBLIGATION

Damage and soiling must be reported to support@carusocarsharing.com before the start of the journey!

CLEANLINESS

Please do not leave any garbage in the car. In case of special soiling (e.g. residues of green waste transportation, beverage residues, ...) the vehicle must be cleaned by the customer!

NO SMOKING

Smoking is strictly prohibited in all caruso vehicles!

VIGNETTE

The caruso vehicles have a digital annual vignette for the Austrian highway. Whether the car has a CH vignette can be found in the booking calendar/App in the car information.



Violations of the above-mentioned points will be charged according to the <u>"Tarif- und Gebührenliste"</u>!



START RESERVATION

- 1. Open the vehicle with the caruso carsharing app ("START RESERVATION") or with the caruso card / Klimaticket.
- 2. Open the driver's door, take the car key from the key box in the glove compartment and insert it into the ignition.
- 3. Apply the clutch AND brake at the same time, turn the car key and start the engine.
- 4. Engage the gear and drive off.
- 5. In case of a stopover, press "P" (Park) and press the "Start/Stop" button. During stopovers close and unlock the car with the car key.

The Nissan Evalia (diesel engine) requires a "preheating time"!



- Turn the key to "position 1" in the ignition
- Wait approx. 20-30 seconds
- Switch off ignition (turn key back)
- Turn key to "position 1" again, wait briefly and then start
- If the car does not start, repeat the procedure!





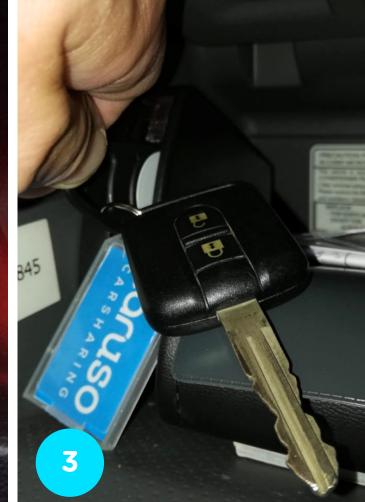




END RESERVATION

- 1. Check the fuel level. The fuel tank must be at least 1/4 full. Refuel the vehicle if necessary (see refueling procedure on the following page).
- 2. Return vehicle to original location and switch off the ignition.
- 3. Return car key to the key box in the glove compartment --> Black and white key fob chip has to be inserted into the yellow illuminated slot.
- 5. Take personal items out of the vehicle.
- 6. Hold the caruso card / Klimaticket against the card reader on the windshield or end the reservation with the caruso carsharing app.









REFUELING IN VORARLBERG & ABROAD

- 1. Drive to a ROUTEX-Partner gas station (BP, ENI, OMV, ARAL) which has a "DIESEL" fuel pump.
- 2. Take the ROUTEX fuel card out of the key box in the glove compartment. Memorize the PIN and the current mileage from the speedometer.
- 3. Open the fuel filler cap. Fill up with **DIESEL** and close the fuel filler cap afterwards.
- 4. Pay at the cash desk with the ROUTEX fuel card by entering the PIN and the current mileage.
- 5. Put the fuel card back in the key box in the glove compartment.

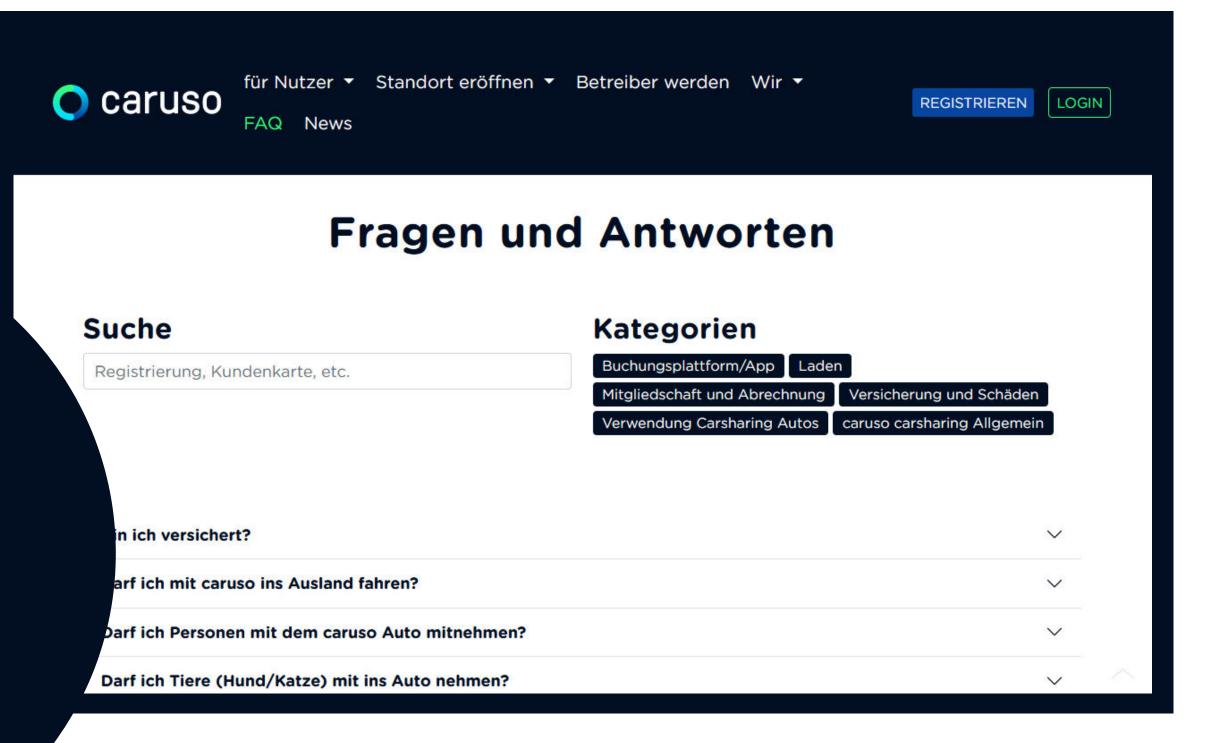


The PIN for the Routex fuel card can be found in the glove compartment of the vehicle!





ANY QUESTIONS?



Do you still have questions?!

Have a look at our FAQs:

www.carusocarsharing.com/faq

Or send us an e-mail to info@carusocarsharing.com.



Caruso

caruso carsharing eGen
Färbergasse 15, Haus J
6850 Dornbirn, Österreich
www.carusocarsharing.com

SUPPORT NUMBER:

+43 5572 40 10 26 - 1

