caruso

ANLEITUNG:

RENAULT KANGOO

SWITCH TO ENGLISH

ALLGEMEINE INFORMATIONEN

MELDEPFLICHT

Schäden und Verschmutzungen müssen vor Fahrtantritt an support@carusocarsharing.com gemeldet werden!

SAUBERKEIT

Bitte keinen Müll im Auto hinterlassen. Bei Sonderverschmutzungen (z.B. Rückstände Grünmülltransport, Getränkerückstände, ...) ist das Fahrzeug durch den Kunden/die Kundin zu reinigen!

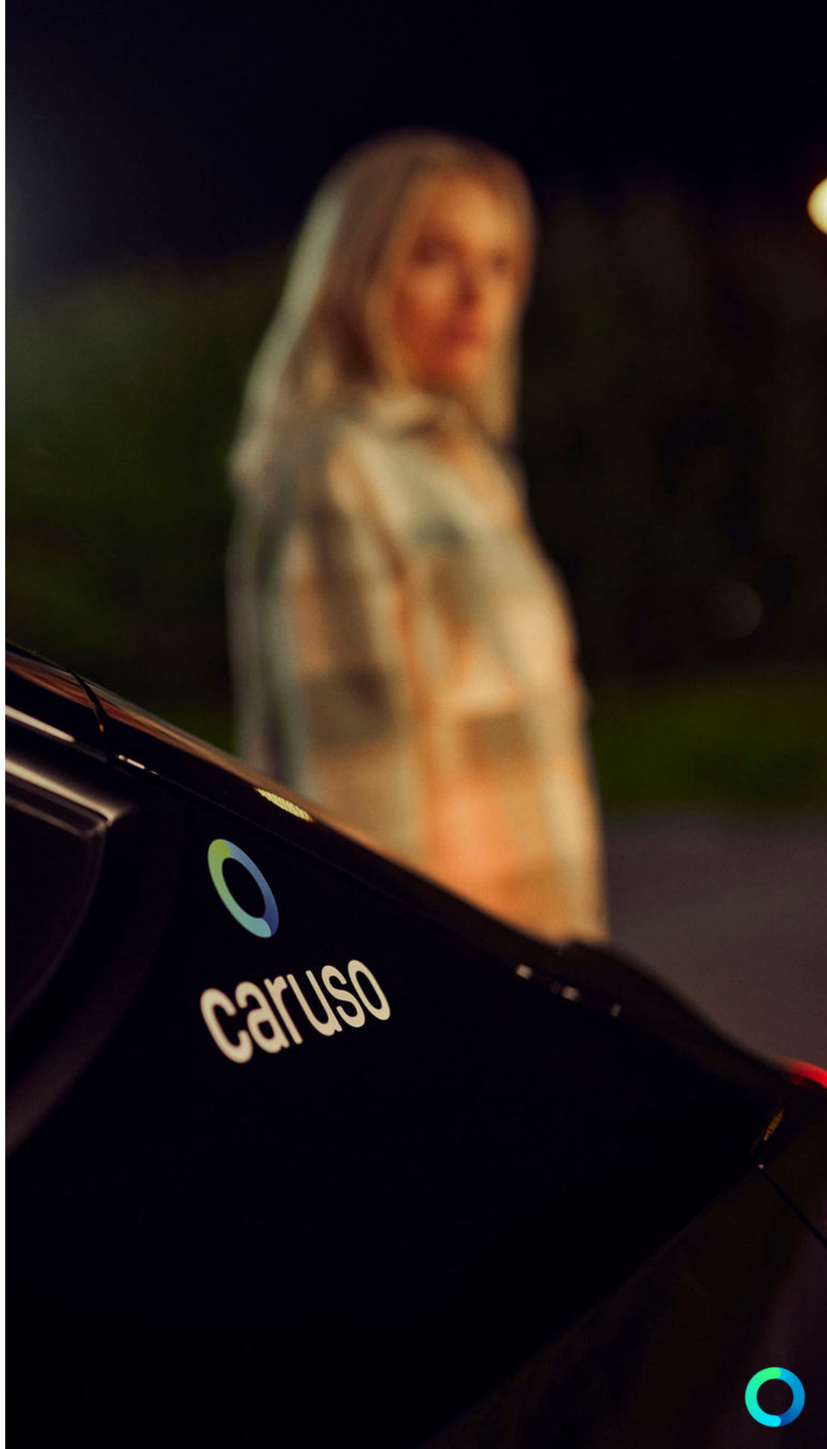
RAUCHVERBOT

In allen caruso-Fahrzeugen herrscht striktes Rauchverbot!

VIGNETTE

Die caruso-Fahrzeuge haben eine digitale Jahresvignette für die österreichische Autobahn. Ob das Auto eine CH-Vignette hat, ist im Buchungskalender/App in der Autoinformation zu finden.

Bei Verstößen gegen die oben genannten Punkte werden Strafgebühren entsprechend der Tarif- & Gebührenliste verrechnet!



RESERVIERUNG ANTRETEN

1. Zu Reservierungsbeginn die caruso card / Klimaticket an den Kartenleser an der Frontscheibe halten oder die Reservierung mit der caruso carsharing App antreten.

2. Fahrertür öffnen, Schalter für das Öffnen des Ladedeckels links unterhalb neben dem Lenkrad drücken. Fahrzeug von der Ladestation abstecken und Ladedeckel schließen.

3. Autoschlüssel aus der Schlüsselbox im Handschuhfach nehmen und in die Mittelkonsole legen.

4. Rechter Fuß auf die Bremse stellen und den „Start/Stop“-Knopf drücken (Schalthebel muss auf „P“ eingestellt sein).

5. Automatikhebel auf „D“ (Drive) oder „R“ (Rückwärtsgang) stellen und losfahren.

6. Bei einem Zwischenstopp mit Schlüsselkarte auf- und zusperren.

RESERVIERUNG BEENDEN

1. Fahrzeug an den ursprünglichen Standort zurückstellen.

2. Automatikhebel auf „P“ (Parken) stellen und „Start/Stop“-Knopf drücken.

3. Ladedeckel öffnen (Schalter befindet sich links neben dem Lenkrad) und das Ladekabel am Auto anstecken. Ladechip (hängt am Autoschlüssel) an die Ladestation halten bis es einmal “piept”. Am Display im Auto kontrollieren, ob das Auto lädt.

4. Autoschlüssel wieder in die Schlüsselbox im Handschuhfach zurückgeben --> Schwarz-weißer Schlüsselanhänger-Chip muss in den gelb leuchtenden Schlitz gesteckt werden.

5. Persönliche Gegenstände aus dem Fahrzeug mitnehmen.

6. caruso card / Klimaticket an den Kartenleser an der Frontscheibe halten oder die Reservierung mit der caruso carsharing App beenden.

LADEN IM IN- UND AUSLAND

Du kannst grundsätzlich jede öffentliche Ladestation verwenden, die einen Typ2-Stecker Anschluss hat.

Im Tarif sind jedoch nur Ladungen bei Ladestationen der VKW (vlotte) und deren Partner inkludiert. Eine Karte mit sämtlichen Ladestationen der VKW findest du unter https://vlotte-portal.vkw.at.

Für den Ladestart bei diesen Ladestationen musst du nur das Ladekabel aus dem Kofferraum nehmen, das Kabel an das Auto und die Ladestation anschließen und den caruso Ladechip an die Station halten. Bitte prüfen ob das Auto auch tatsächlich lädt.

Wenn du bei einer “Fremdanbieter” lädst, musst du für die Kosten selber aufkommen!

WICHTIG: Bitte gehe nur dann öffentlich laden, wenn es zwingend notwendig ist. Unnötige Ladevorgänge an öffentlichen Ladestationen werden an den Kunden weiterverrechnet.

NOCH FRAGEN?

Du hast noch Fragen?!

Dann schau doch bei unseren FAQs auf unserer Website vorbei:

www.carusocarsharing.com/faq

Alternativ kannst du uns gerne auch eine E-Mail an info@carusocarsharing.com schicken.

caruso

caruso carsharing eGen
Färbergasse 15, Haus J
6850 Dornbirn, Österreich
www.carusocarsharing.com

TELEFON-SUPPORT
+43 5572 40 10 26 - 1

caruso

MANUAL:

RENAULT KANGOO

GENERAL INFORMATION

REPORTING OBLIGATION

Damage and soiling must be reported to support@carusocarsharing.com before the start of the journey!

CLEANLINESS

Please do not leave any garbage in the car. In case of special soiling (e.g. residues of green waste transportation, beverage residues, ...) the vehicle must be cleaned by the customer!

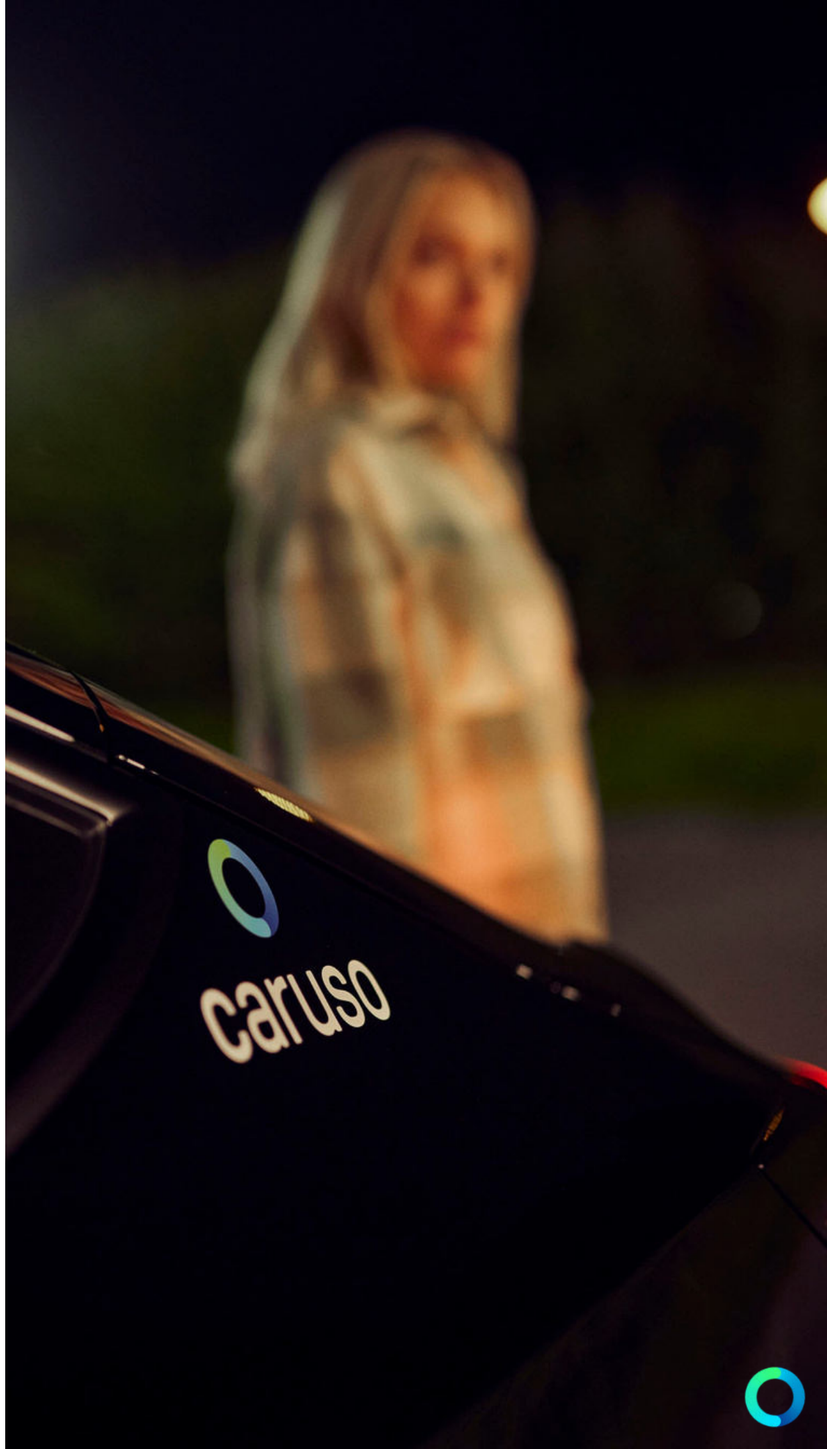
NO SMOKING

Smoking is strictly prohibited in all caruso vehicles!

VIGNETTE

The caruso vehicles have a digital annual vignette for the Austrian highway. Whether the car has a CH vignette can be found in the booking calendar/App in the car information.

Violations of the above-mentioned points will be charged according to the "Tarif- und Gebührenliste"!



START RESERVATION

1. At the beginning of the reservation, hold the caruso card / Klimaticket up to the card reader on the windshield or start the reservation with the caruso carsharing app.

2. Open the driver's door, press the switch for unlocking the charger on the left (beside the steering wheel) and unplug the vehicle from the charging station. Close the charging lid.

3. Remove the car key from the key box in the glove compartment and place it in the center console.

4. Place your right foot on the brake and press "Start/Stop" button. (Gearshift must be set to "P").

5. Set automatic lever to "D" (Drive) or "R" (Reverse) and drive off.

6. Unlock and lock the car with keycard during a stopover.

END RESERVATION

1. Return vehicle to original location.

2. Set automatic lever to "P" (Park) and press "Start/Stop" button.

3. Unlock the charging cover (switch is located to the left of the steering wheel) and plug in the charging cable to the car. Hold the charging chip "Ladechip" (attached to the car key) to the charging station to activate charging. Check the display in the car whether the car is charging.

4. Return car key to the key box in the glove compartment --> Black and white key fob chip has to be inserted into the yellow illuminated slot.

5. Take personal items out of the vehicle.

6. Hold the caruso card / Klimaticket against the card reader on the windshield or end the reservation with the caruso carsharing app.

CHARGING IN VORARLBERG & ABROAD

In general, you can use any public charging station that has a type 2 plug connection.

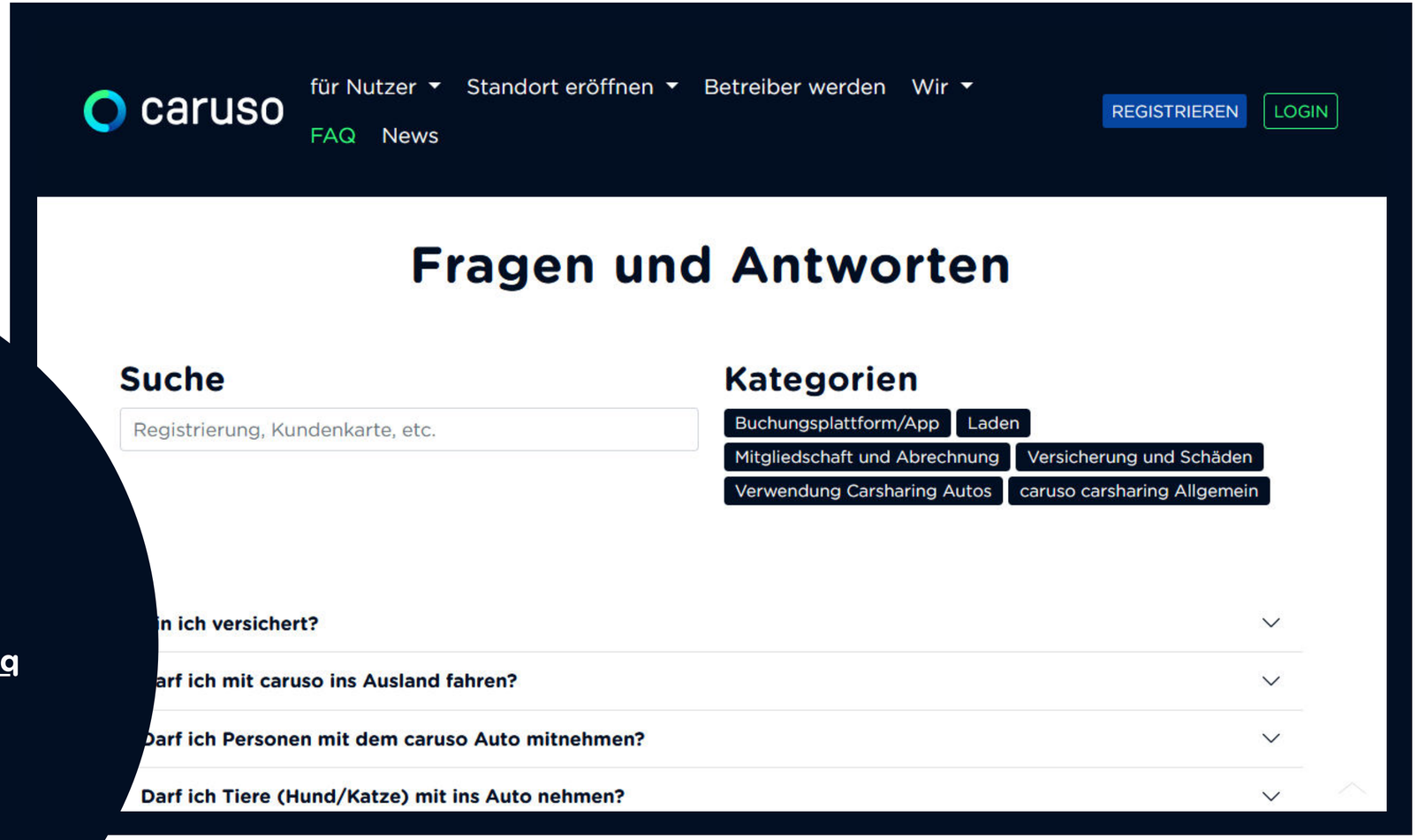
However, the tariff only includes charging at charging stations operated by VKW (vlotte) and its partners. You can find a map with all VKW charging stations at https://vlotte-portal.vkw.at.

To start charging at these charging stations, simply take the charging cable out of the trunk, connect the cable to the car and the charging station and hold the caruso charging chip to the station. Please check that the car is actually charging.

If you charge at a "third-party provider", you will have to pay the charging fees yourself.

IMPORTANT: Only charge at public charging stations if it is absolutely necessary. Unnecessary charging processes at public charging stations will be charged to the customer.

ANY QUESTIONS?



Do you still have questions?!

Have a look at our FAQs:

www.carusocarsharing.com/faq

Or send us an e-mail to info@carusocarsharing.com.

caruso

caruso carsharing eGen
Färbergasse 15, Haus J
6850 Dornbirn, Österreich
www.carusocarsharing.com

SUPPORT NUMBER:
+43 5572 40 10 26 - 1