



caruso

ANLEITUNG:
VW ID3

SWITCH
TO ENGLISH

ALLGEMEINE INFORMATIONEN

MELDEPFLICHT

Schäden und Verschmutzungen müssen vor Fahrtantritt an support@carusocarsharing.com gemeldet werden!

SAUBERKEIT

Bitte keinen Müll im Auto hinterlassen. Bei Sonderverschmutzungen (z.B. Rückstände Grünmülltransport, Getränke Rückstände, ...) ist das Fahrzeug durch den Kunden/die Kundin zu reinigen!

RAUCHVERBOT

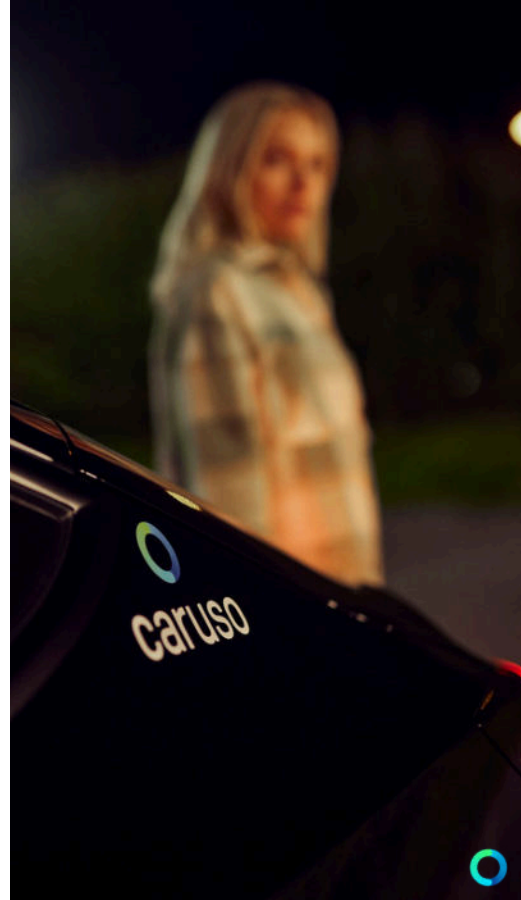
In allen caruso-Fahrzeugen herrscht striktes Rauchverbot!

VIGNETTE

Die caruso-Fahrzeuge haben eine digitale Jahresvignette für die österreichische Autobahn. Ob das Auto eine CH-Vignette hat, ist im Buchungskalender/App in der Autoinformation zu finden.



Bei Verstößen gegen die oben genannten Punkte werden Strafgebühren entsprechend der [Tarif- & Gebührenliste](#) verrechnet!



RESERVIERUNG ANTRETEN

1. Zu Reservierungsbeginn die caruso card / Klimaticket an den Kartenleser an der Frontscheibe halten oder die Reservierung mit der caruso carsharing App antreten.
2. Fahrzeug von der Ladestation abhängen und Ladedeckel schließen. Hinweis: Lässt sich das Kabel nicht lösen, dann das Fahrzeug mit dem Autoschlüssel noch einmal öffnen.
3. Autoschlüssel aus der Schlüsselbox im Handschuhfach nehmen und ins Fach der Mittelkonsole legen.
4. Rechter Fuß auf die Bremse stellen und „Start/Stop“-Knopf drücken.
5. Automatikhebel am Lenkrad auf „D“ (Drive) oder „R“ (Rückwärtsgang) stellen und losfahren.
6. Bei einem Zwischenstopp auf „P“ (Parken) drücken und den „Start-Stop“-Knopf drücken. Fahrzeug mit Autoschlüssel auf- und zusperren.



RESERVIERUNG BEENDEN

1. Fahrzeug an den ursprünglichen Standort zurückstellen.
2. Am Automatikhebel am Lenkrad auf „P“ (Parken) drücken und „Start/Stop“-Knopf drücken.
3. Ladedeckel öffnen (von außen kurz auf den Ladedeckel drücken) und das Ladekabel am Auto anstecken. Ladechip (hängt am Autoschlüssel) an die Ladestation halten bis es einmal „piept“. Am Display im Auto kontrollieren, ob das Auto lädt.

4. Autoschlüssel wieder in die Schlüsselbox im Handschuhfach zurückgeben --> Schwarz-weißer Schlüsselanhänger-Chip muss in den gelb leuchtenden Schlitz gesteckt werden.

5. Persönliche Gegenstände aus dem Fahrzeug mitnehmen.
6. caruso card / Klimaticket an den Kartenleser an der Frontscheibe halten oder die Reservierung mit der caruso carsharing App beenden.



LADEN IM IN- UND AUSLAND

Du kannst grundsätzlich jede öffentliche Ladestation verwenden, die einen Typ2-Stecker Anschluss hat. Für den Ladestart das Ladekabel aus dem Kofferraum nehmen. Das Kabel an das Auto und die Ladestation anschließen und den ovalen caruso Ladechip an die Station halten. Bitte prüfen, ob das Auto auch tatsächlich lädt.

Vorarlberger Fahrzeuge

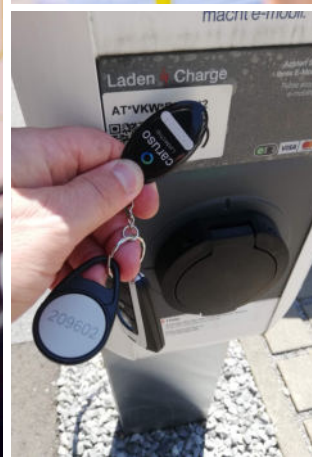
Im Tarif sind nur Ladungen bei öffentlichen Ladestationen der vlotte und deren Partner inkludiert. Eine Karte mit sämtlichen Ladestationen der vlotte findest du unter <https://vlotte-portal.vkw.at>.

Wenn du bei einer "Fremdanbieter" lädst, musst du dich selbst um die Abwicklung kümmern. Die Kosten werden nicht von uns übernommen.

Salzburger Fahrzeuge

Salzburger Fahrzeuge können mit dem Ladechip in Salzburg und Salzburg-Umgebung öffentlich laden.

WICHTIG: Bitte gehe nur dann öffentlich laden, wenn es zwingend notwendig ist. Unnötige Ladevorgänge an öffentlichen Ladestationen werden an den Kunden weiterverrechnet.



NOCH FRAGEN?

Du hast noch Fragen?!

Dann schau doch bei unseren FAQs
auf unserer Website vorbei:

www.carusocarsharing.com/faq

Alternativ kannst du uns
gerne auch eine E-Mail an
info@carusocarsharing.com
schicken.





caruso

caruso carsharing eGen
Färbergasse 15, Haus J
6850 Dornbirn, Österreich
www.carusocarsharing.com

TELEFON-SUPPORT
+43 5572 40 10 26 - 1





caruso

MANUAL:
VW ID3



GENERAL INFORMATION

REPORTING OBLIGATION

Damage and soiling must be reported to support@carusocarsharing.com before the start of the journey!

CLEANLINESS

Please do not leave any garbage in the car. In case of special soiling (e.g. residues of green waste transportation, beverage residues, ...) the vehicle must be cleaned by the customer!

NO SMOKING

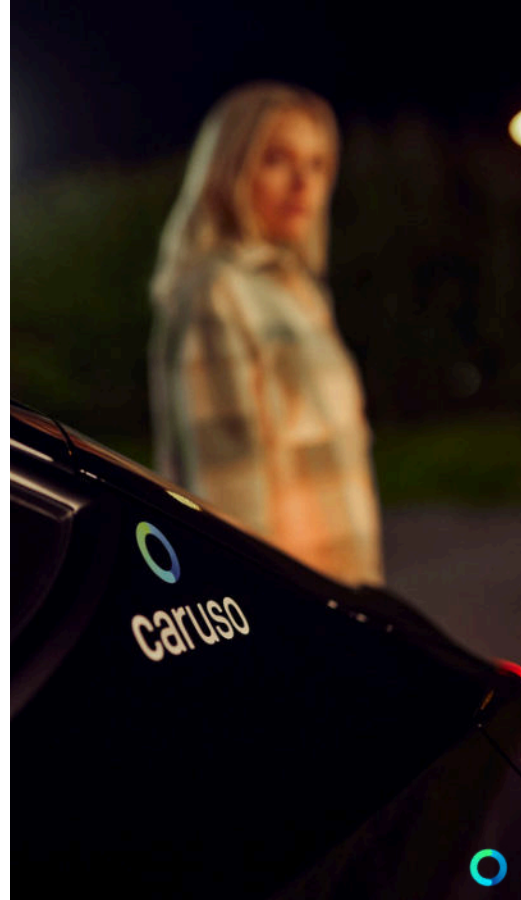
Smoking is strictly prohibited in all caruso vehicles!

VIGNETTE

The caruso vehicles have a digital annual vignette for the Austrian highway. Whether the car has a CH vignette can be found in the booking calendar/App in the car information.



Violations of the above-mentioned points will be charged according to the "Tarif- und Gebührenliste"!



START RESERVATION

1. Open the vehicle with the app ("START RESERVATION") or with the caruso card / Klimaticket.

2. Unplug the vehicle from the charging station and close the charging lid.

Note: If the cable cannot be released, open the vehicle again with the car key.

3. Remove the car key from the key box in the glove compartment and place it in the center console.

4. Put your right foot on the brake and press the "Start/Stop" button.

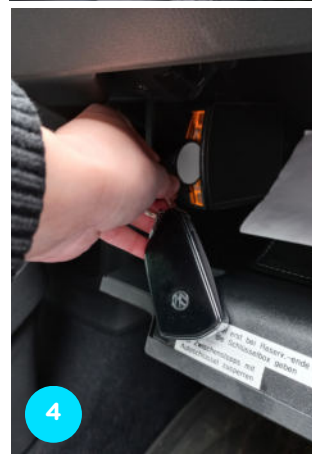
5. Set the lever on the steering wheel to "D" (Drive) or "R" (Reverse) and drive off.

6. In case of a stopover, press "P" (Park) and press the "Start/Stop" button. During stopovers close and unlock the car with the car key.



END RESERVATION

1. Return vehicle to original location.
2. Press "P" (Park) on the lever on the steering wheel and press the "Start/Stop" button.
3. Open the charging lid (press briefly on the charging lid from the outside) and plug in the charging cable to the car. Hold the charging chip "Ladechip" (attached to the car key) to the charging station to activate charging. Check the display in the car whether the car is charging.
- 4. Return car key to the key box in the glove compartment --> Black and white key fob chip has to be inserted into the yellow illuminated slot.**
5. Take personal items out of the vehicle.
6. Hold the caruso card / Klimaticket against the card reader on the windshield or end the reservation with the caruso carsharing app.



CHARGING IN AUSTRIA & ABROAD

In principle, you can use any public charging station that has a Type 2 plug connection. To start charging, take the charging cable out of the trunk. Connect the cable to the car and the charging station and hold the oval caruso charging chip to the station. Please check that the car is actually charging.

Vorarlberg vehicles

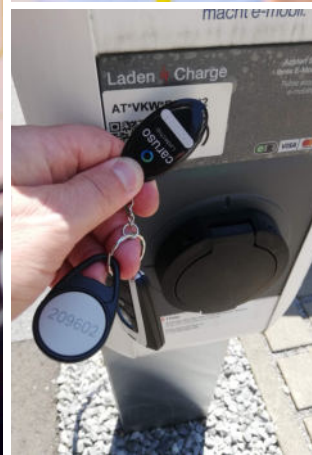
The tariff only includes charging at public charging stations operated by vlotte and its partners. You can find a map with all vlotte charging stations at <https://vlotte-portal.vkw.at>.

If you charge at a “third-party provider”, you must take care of the arrangements yourself. The costs are not covered by us.

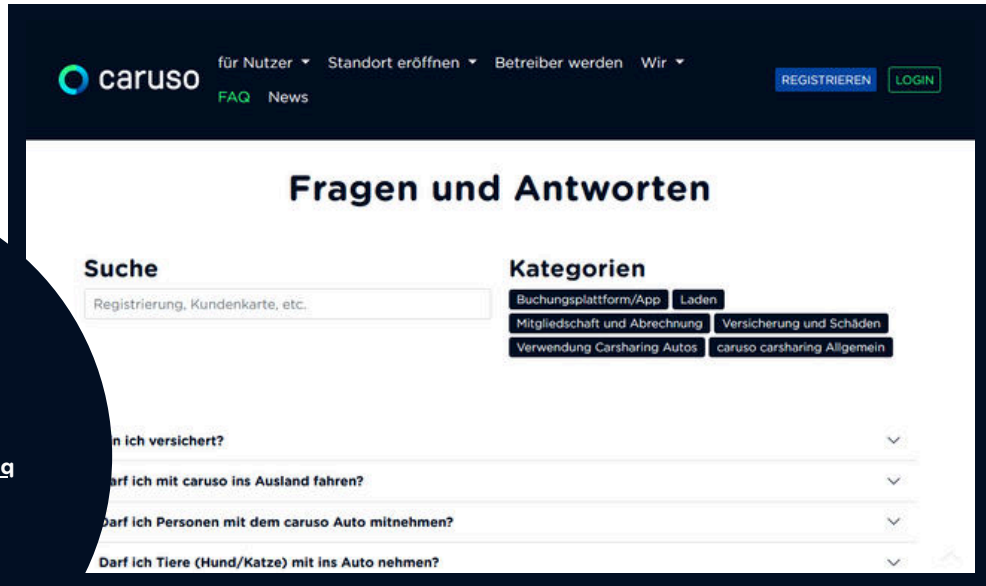
Salzburg vehicles

Salzburg vehicles can charge publicly with the charging chip in Salzburg and the surrounding area.

IMPORTANT: Please only go public charging if it is absolutely necessary. Unnecessary charging processes at public charging stations will be charged to the customer.



ANY QUESTIONS?



The screenshot shows the Caruso website's FAQ page. At the top, there is a navigation bar with the Caruso logo, a dropdown menu for 'für Nutzer', a dropdown for 'Standort eröffnen', a link for 'Betreiber werden', and a dropdown for 'Wir'. There are also links for 'FAQ' and 'News', and buttons for 'REGISTRIEREN' and 'LOGIN'. The main heading is 'Fragen und Antworten'. Below this, there is a search bar labeled 'Suche' with the text 'Registrierung, Kundenkarte, etc.' and a 'Kategorien' section with buttons for 'Buchungsplattform/App', 'Laden', 'Mitgliedschaft und Abrechnung', 'Versicherung und Schäden', 'Verwendung Carsharing Autos', and 'caruso carsharing Allgemein'. A list of questions is visible, including 'Bin ich versichert?', 'Darf ich mit caruso ins Ausland fahren?', 'Darf ich Personen mit dem caruso Auto mitnehmen?', and 'Darf ich Tiere (Hund/Katze) mit ins Auto nehmen?'.

Do you still have questions?!

Have a look at our FAQs:

www.carusocarsharing.com/faq

Or send us an e-mail to
info@carusocarsharing.com.





caruso

caruso carsharing eGen
Färbergasse 15, Haus J
6850 Dornbirn, Österreich
www.carusocarsharing.com

SUPPORT NUMBER:
+43 5572 40 10 26 - 1

