



caruso

ANLEITUNG:  
TESLA M3

SWITCH  
TO ENGLISH

# ALLGEMEINE INFORMATIONEN

## MELDEPFLICHT

Schäden und Verschmutzungen müssen vor Fahrtantritt an support@carusocarsharing.com gemeldet werden!

## SAUBERKEIT

Bitte keinen Müll im Auto hinterlassen. Bei Sonderverschmutzungen (z.B. Rückstände Grünmülltransport, Getränke Rückstände, ...) ist das Fahrzeug durch den Kunden/die Kundin zu reinigen!

## RAUCHVERBOT

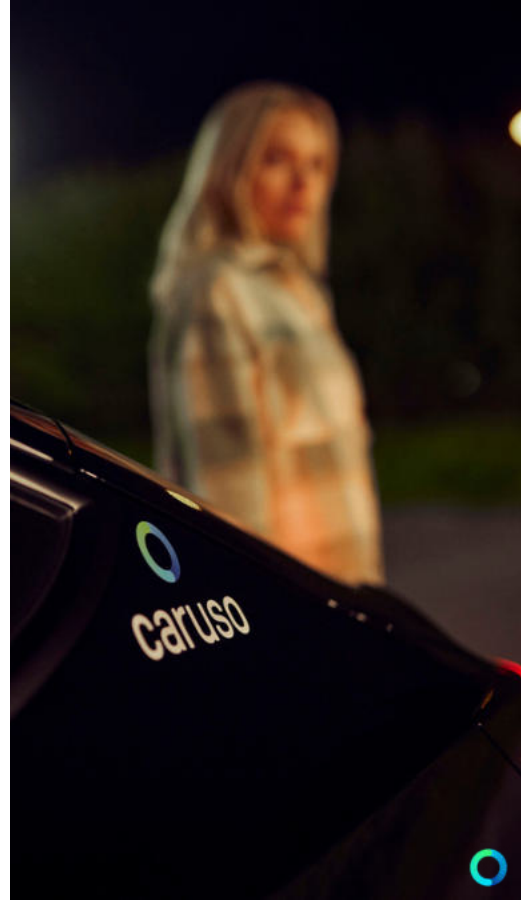
In allen caruso-Fahrzeugen herrscht striktes Rauchverbot!

## VIGNETTE

Alle Fahrzeuge im caruso-Netzwerk haben eine digitale Jahresvignette für die österreichische Autobahn. Die Vorarlberger caruso carsharing-Fahrzeuge verfügen zusätzlich über die digitale CH-Vignette.



Bei Verstößen gegen die oben genannten Punkte werden Strafgebühren entsprechend der [Tarif- & Gebührenliste](#) verrechnet!



# RESERVIERUNG ANTRETEN

1. Zu Reservierungsbeginn die caruso card / Klimaticket an den Kartenleser an der Frontscheibe halten oder die Reservierung mit der caruso carsharing App antreten und Fahrertür öffnen.

2. Der Ladestecker muss über den Touchscreen entriegelt werden!  
Links unten auf das Autosymbol klicken --> auf "Aufladen" klicken --> "Ladeanschluss entriegeln" auswählen.

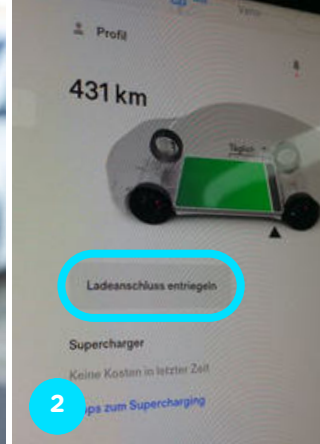
Fahrzeug von der Ladestation abhängen und Ladedeckel schließen.

3. Schwarze TESLA Schlüsselkarte aus dem Handschuhfach entnehmen und kurz an die Mittelkonsole halten. Karte in die Mittelkonsole legen.

4. Rechter Fuß auf die Bremse stellen und den Gangschalter am Lenkrad auf „R“ (Return) oder „D“ (Drive) stellen. Auto startet automatisch.

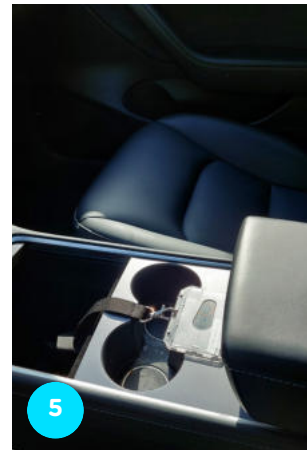
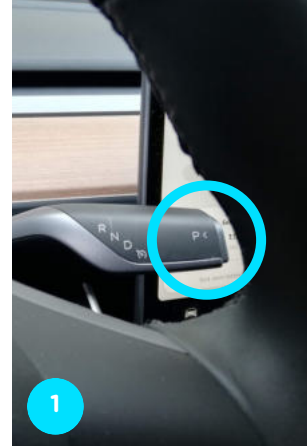
5. Bei einem Zwischenstopp auf „P“ (Parken) stellen und Fahrzeug mit TESLA Schlüsselkarte auf- und zusperren (→ Schlüsselkarte außen bei der Türe unterhalb der Türkamera hinhalten).

TIPP: Türen mit Türgriff-Button öffnen



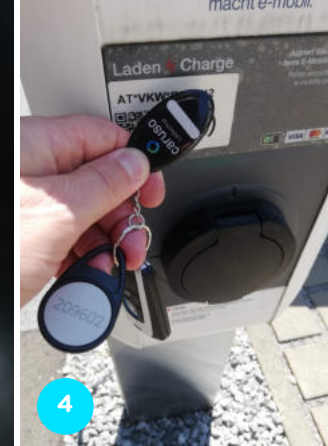
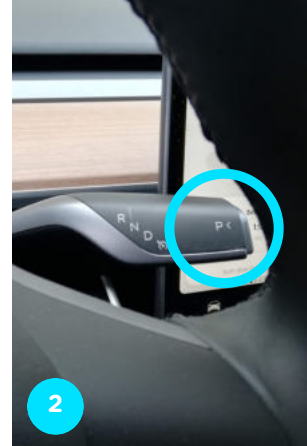
# ZWISCHENSTOPP

1. Rechter Fuß auf die Bremse stellen und den Gangschalter am Lenkrad auf „P“ (Parking) stellen.
2. TESLA Schlüsselkarte aus der Mittelkonsole nehmen, aussteigen und Türen schließen. TESLA Schlüsselkarte an der Fahrertüre B-Säule unterhalb der Türkamera präsentieren. Fahrzeug sperrt zu.
3. TESLA Schlüsselkarte mitnehmen.
4. Zum Aufsperrn TESLA Schlüsselkarte erneut an der Fahrertüre präsentieren. Fahrzeug öffnet sich.
5. Schwarze TESLA Schlüsselkarte erneut kurz an die Mittelkonsole halten.
6. Rechter Fuß auf die Bremse stellen und den Gangschalter am Lenkrad auf „R“ (Return) oder „D“ (Drive) stellen. Auto startet automatisch.



# RESERVIERUNG BEENDEN

1. Fahrzeug an den ursprünglichen Standort zurückstellen.
2. Automatikhebel auf „P“ (Parken) stellen. Auto schaltet automatisch ab.
3. Schalter zum Öffnen des Ladedeckels am Touchscreen oder am Ladendeckel durch leichtes Antippen betätigen.
4. Fahrzeug an die Ladestation anhängen. Ladechip an der Ladestation präsentieren. Bitte immer an der Ladestation (blinkt grün) und am Display im Fahrzeug (Anzeige Restladedauer) den Ladestart kontrollieren.
5. TESLA Schlüsselkarte wieder in die Schlüsselbox im Handschuhfach zurückgeben --> blauer Schlüsselanhänger-Chip muss in den gelb leuchtenden Schlitz gesteckt werden.
6. Persönliche Gegenstände aus dem Fahrzeug mitnehmen und alle Türen schließen.
7. Reservierung mit der caruso carsharing App/Kundenkarte beenden.



# LADEN IM IN- UND AUSLAND

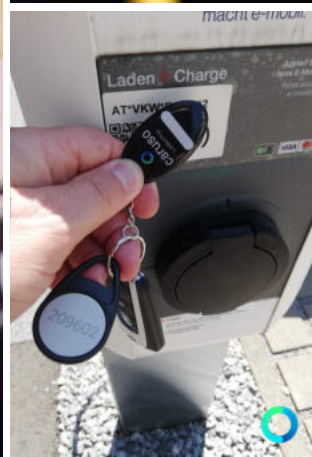
Du kannst grundsätzlich jede öffentliche Ladestation verwenden, die einen Typ2-Stecker oder einen CCS-Stecker Anschluss hat.

Im Tarif sind jedoch nur Ladungen bei Ladestationen der VKW (vlotte) und deren Partner inkludiert. Eine Karte mit allen Ladestationen der VKW findest du unter <https://vlotte-portal.vkw.at>. Zudem kannst du den TESLA bei den TESLA Superchargern laden --> Ladung startet automatisch wenn du das Fahrzeug anschließt.

Für den Ladestart bei den vlotte Ladestationen musst du nur das Ladekabel aus dem Kofferraum nehmen, das Kabel an das Auto und die Ladestation anschließen und den caruso Ladechip an die Station halten. Bitte prüfen ob das Auto auch tatsächlich lädt.

Wenn du bei einem anderen Stromanbieter als TESLA und vlotte lädst, musst du für die Kosten selber aufkommen!

**WICHTIG: Bitte gehe nur dann öffentlich laden, wenn es zwingend notwendig ist. Unnötige Ladevorgänge an öffentlichen Ladestationen werden an den Kunden weiterverrechnet.**



# NOCH FRAGEN?

Du hast noch Fragen?!

Dann schau doch bei unseren FAQs  
auf unserer Website vorbei:

[www.carusocarsharing.com/faq](http://www.carusocarsharing.com/faq)

Alternativ kannst du uns  
gerne auch eine E-Mail an  
[info@carusocarsharing.com](mailto:info@carusocarsharing.com)  
schicken.





# caruso

caruso carsharing eGen  
Färbergasse 15, Haus J  
6850 Dornbirn, Österreich  
[www.carusocarsharing.com](http://www.carusocarsharing.com)

**TELEFON-SUPPORT**  
+43 5572 40 10 26 - 1





caruso

MANUAL:  
TESLA M3



# GENERAL INFORMATION

## REPORTING OBLIGATION

Damage and soiling must be reported to [support@carusocarsharing.com](mailto:support@carusocarsharing.com) before the start of the journey!

## CLEANLINESS

Please do not leave any garbage in the car. In case of special soiling (e.g. residues of green waste transportation, beverage residues, ...) the vehicle must be cleaned by the customer!

## NO SMOKING

Smoking is strictly prohibited in all caruso vehicles!

## VIGNETTE

All vehicles in the caruso fleet have a digital annual Vignette for the Austrian highway. In addition, the caruso carsharing vehicles in Vorarlberg have the digital CH Vignette.



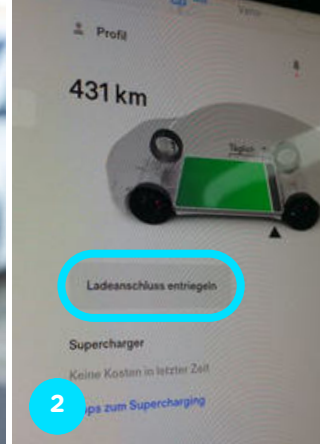
Violations of the above-mentioned points will be charged according to the ["Tarif- und Gebührenliste"](#)!



# START RESERVATION

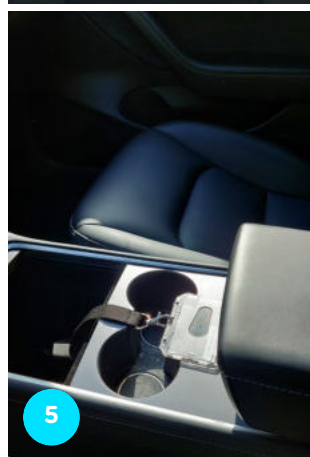
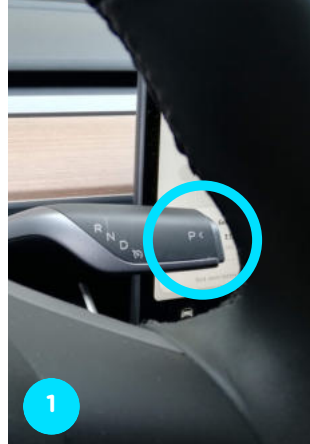
1. Open the vehicle with the app ("START RESERVATION") or with the caruso card / Klimaticket and open the driver's door.
2. The charging connector must be unlocked via the touchscreen! Click on the car symbol at the bottom left --> click on "Aufladen" --> select "Ladeanschluss entriegeln". Unplug the vehicle from the charging station and close the charging cover.
3. Remove the black TESLA key card from the glove compartment and hold it briefly against the centre console. Place the card into the centre console.
4. Put your right foot on the brake and set the gear switch on the steering wheel to "R" (Reverse) or "D" (Drive). Car starts automatically.
5. In case of a stopover, press "P" (Park) and use the TESLA key card to lock and unlock the vehicle (→ Present the TESLA key card on the driver's door B-pillar below the door camera).

TIP: Open doors with door handle button.



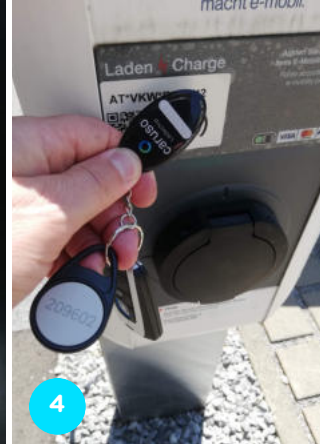
# STOPOVER

1. Place your right foot on the brake and set the gear switch on the steering wheel to "P" (Parking).
2. Take the TESLA key card from the center console, get out of the vehicle and close the doors. Present the TESLA key card on the driver's door B-pillar below the door camera. Vehicle locks.
3. Take TESLA key card with you.
4. Present the TESLA key card to the driver's door to unlock the vehicle. Vehicle opens.
5. Hold the black TESLA key card briefly against the center console to activate the car again.
6. Place your right foot on the brake and set the gear switch on the steering wheel to "R" (Return) or "D" (Drive). The car starts automatically.



# END RESERVATION

1. Return vehicle to original location.
2. Set automatic lever to "P" (Park). The ignition switches off automatically.
3. Unlock the charging plug on the touchscreen or press briefly on the charge lid.
4. Connect the vehicle to the charging station. Present the charging key "Ladechip" at the charging station. Please always check the charging start at the charging station (flashes green) and on the display in the vehicle (display of remaining charging time).
5. Put the TESLA key card back into the key box in the glove compartment --> the blue key fob chip has to be inserted into the yellow illuminated slot.
6. Take personal belongings from the vehicle and close all doors.
7. End your reservation with the caruso carsharing app ("FINISH RESERVATION")/caruso card.



# CHARGING IN AUSTRIA & ABROAD

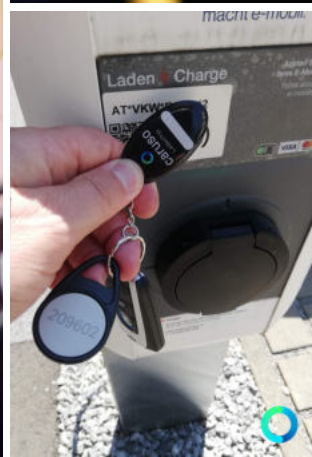
In general, you can use any public charging station that has a type 2 plug or a CCS plug connection.

However, the tariff only includes charging at charging stations operated by VKW (vlotte) and its partners. You can find a map with all VKW charging stations at <https://vlotte-portal.vkw.at>. You can also charge the TESLA at the TESLA Superchargers --> charging starts automatically when you connect the vehicle.

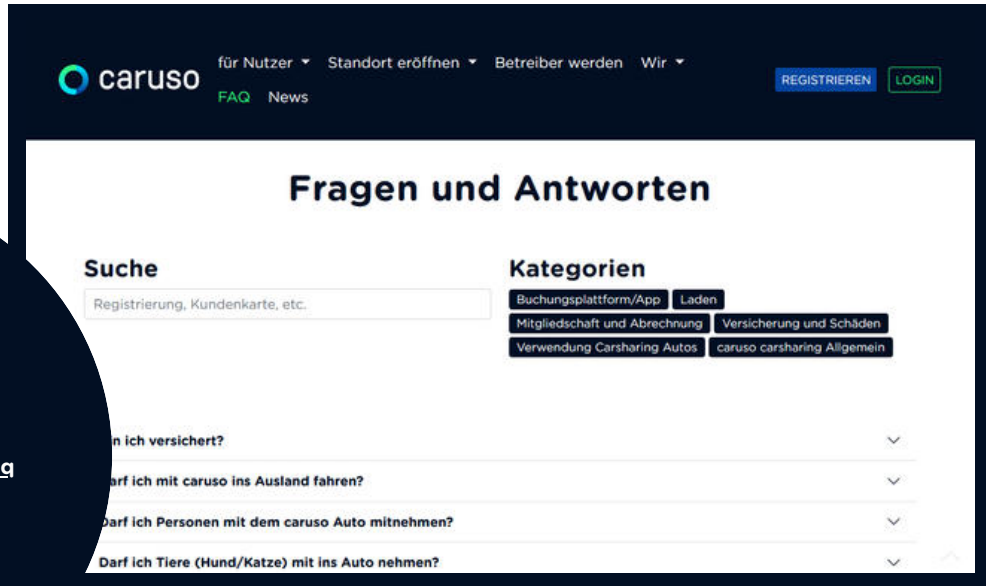
To start charging at the vlotte charging stations, simply take the charging cable out of the trunk, connect the cable to the car and the charging station and hold the caruso charging chip to the station. Please check that the car is actually charging.

If you charge with an electricity provider other than TESLA and vlotte, you must pay the costs yourself!

**IMPORTANT: Only charge at public charging stations if it is absolutely necessary. Unnecessary charging processes at public charging stations will be charged to the customer.**



# ANY QUESTIONS?



The screenshot shows the Caruso website's FAQ page. At the top, there is a navigation bar with the Caruso logo, links for 'für Nutzer', 'Standort eröffnen', 'Betreiber werden', and 'Wir', and buttons for 'REGISTRIEREN' and 'LOGIN'. Below the navigation bar, the page title 'Fragen und Antworten' is centered. On the left, there is a search bar labeled 'Suche' with the placeholder text 'Registrierung, Kundenkarte, etc.'. On the right, there is a section titled 'Kategorien' with several filter buttons: 'Buchungsplattform/App', 'Laden', 'Mitgliedschaft und Abrechnung', 'Versicherung und Schäden', 'Verwendung Carsharing Autos', and 'caruso carsharing Allgemein'. Below the search and category sections, there is a list of questions with expandable arrows on the right side. The visible questions are: 'Bin ich versichert?', 'Darf ich mit caruso ins Ausland fahren?', 'Darf ich Personen mit dem caruso Auto mitnehmen?', and 'Darf ich Tiere (Hund/Katze) mit ins Auto nehmen?'.

Do you still have questions?!

Have a look at our FAQs:

[www.carusocarsharing.com/faq](http://www.carusocarsharing.com/faq)

Or send us an e-mail to  
[info@carusocarsharing.com](mailto:info@carusocarsharing.com).





# caruso

caruso carsharing eGen  
Färbergasse 15, Haus J  
6850 Dornbirn, Österreich  
[www.carusocarsharing.com](http://www.carusocarsharing.com)

**SUPPORT NUMBER:**  
+43 5572 40 10 26 - 1

